

Regulamin Współpracy z Serwisem Ceneo

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki współpracy Ceneo.pl sp. z o.o. z Kontrahentami w ramach Serwisu Ceneo (OWW) oraz zakres i warunki świadczenia przez Ceneo.pl sp. z o.o. odpłatnych usług, polegających na podejmowaniu działań zmierzających do Generowania Ruchu i prezentowania w Serwisie Ceneo towarów lub usług, dostępnych w ramach Sklepów Internetowych, prowadzonych przez Kontrahentów oraz oferty handlowej Kontrahentów (Usługi Ceneo).

1.2. Warunkiem rozpoczęcia współpracy z Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo jest zawarcie Umowy. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

1.3. Ceneo.pl sp. z o.o. dostarcza Użytkownikom platformę handlową on - line oraz inne funkcjonalności, w tym w szczególności usługę Kup teraz, poprzez którą Użytkownicy mogą zawierać z Kontrahentami umowy sprzedaży określonych i oferowanych przez Kontrahentów, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych usług. Ceneo.pl sp. z o.o. może świadczyć inne usługi związane z Serwisem Ceneo, których rodzaje i zakres określone są w odrębnych regulaminach (Usługi Dodatkowe).

1.4. Warunkiem technicznym korzystania z usług oferowanych przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową, a także konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze. Korzystanie z Serwisu Ceneo możliwe jest wyłącznie przez przeglądarkę internetową.

2. DEFINICJE

2.1. Ceneo.pl sp. z o.o. – Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48A, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634928, kapitał zakładowy: 5 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-781, REGON 365338986, dalej również zwana „Ceneo.pl”.

2.2. Serwis Ceneo – prowadzony przez Ceneo.pl sp. z o.o. pod adresem internetowym <http://www.ceneo.pl> serwis internetowy służący prezentacji lub promocji i reklamie produktów i usług oferowanych przez Kontrahentów, a przy zastosowaniu niezbędnych implementacji, także pośredniczeniu w sprzedaży tych produktów i usług.

2.3. Usługi Ceneo – świadczone przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo usługi Generowania Ruchu w zakresie oferty handlowej Sklepu Internetowego w określonych w Serwisie Ceneo kategoriach.

2.4. Usługi Dodatkowe – świadczone przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo usługi inne niż Usługi Ceneo bądź usługi uzupełniające do Usług Ceneo.

2.5. Kontrahent – przedsiębiorca, który zawarł z Ceneo.pl Umowę, prowadzący lub nie prowadzący Sklepu Internetowego.

2.6. Sklep Internetowy – sklep internetowy, stanowiący zorganizowany zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych, zarządzanych i udostępnianych przez Ceneo.pl sp. z o.o. lub danego

Kontrahenta, pozwalających Użytkownikom na dokonywanie zakupu towarów lub usług w sieci Internet, w określonej domenie.

2.7. Użytkownik – pojedynczy użytkownik Internetu.

2.8. Kup Teraz – usługa oferowana przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo polegająca na udostępnieniu mechanizmu informatycznego, poprzez który Użytkownicy mogą zawierać z Kontrahentami umowy sprzedaży określonych i oferowanych przez Kontrahentów towarów lub usług.

2.9. Kupujący – Użytkownik, który w ramach usługi Kup Teraz dokonuje zakupu towarów oferowanych przez Kontrahentów.

2.10. Umowa – umowa na czas nieokreślony zawarta pomiędzy Kontrahentem a Ceneo.pl sp. z o.o. w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest współpraca Ceneo.pl sp. z o.o. z Kontrahentem w ramach Serwisu Ceneo oraz świadczenie Usług Ceneo w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie oraz Cenniku.

2.11. Cennik – cennik Usług Ceneo świadczonych Kontrahentowi przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo na podstawie zawartej Umowy określający Stawki Za Klik.

2.12. Stawka Za Klik – stawka za jednorazowe przekierowanie Użytkownika z Serwisu Ceneo lub ze stron innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl bądź z nią współpracujących na stronę zakupową Sklepu Internetowego Kontrahenta.

2.13. Konto Przedpłat – indywidualne konto dla każdego Kontrahenta odnoszące się do danego Sklepu Internetowego lub do danego Kontrahenta nieprowadzącego Sklepu Internetowego, na które wpłaca on środki pieniężne na poczet przyszłych zobowiązań z tytułu Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych.

2.14. Generowanie Ruchu – podejmowanie przez Ceneo.pl sp. z o.o. działań zmierzających do zapewnienia Kontrahentowi procesu przechodzenia Użytkowników na strony zakupowe Sklepu Internetowego Kontrahenta.

2.15. Panel Administracyjny – aplikacja internetowa będąca częścią Serwisu Ceneo, umożliwiająca Kontrahentowi zarządzanie korzystaniem z poszczególnych usług udostępnianych w Serwisie Ceneo przez Ceneo.pl sp. z o.o., dostępna pod adresem internetowym <https://shops.ceneo.pl> po zalogowaniu się przez Kontrahenta przy użyciu indywidualnego loginu i hasła.

2.16. Informacje i Dokumenty – wszelkie informacje, dane i dokumenty wymienione między Stronami w ramach zawartej Umowy, w tym świadczenia Usług Ceneo bądź Usług Dodatkowych, a także uzyskane przez jedną ze Stron w trakcie prowadzonych negocjacji w celu zawarcia Umowy.

2.17. Dane Ofertowe – stanowiący podstawę Integracji dokument elektroniczny w formie wskazanej przez Serwis Ceneo, np. w formacie pliku xml, zawierający oferty danego Sklepu Internetowego, które mają być prezentowane na stronach produktowych Serwisu Ceneo.

2.18. Integracja – proces technologiczny polegający na pobraniu informacji z Danych Ofertowych i zaprezentowaniu ich na stronach produktowych Serwisu Ceneo.

2.19. Newsletter – świadczona przez Ceneo.pl dla Kontrahenta usługa polegająca na dostarczaniu na adres lub adresy e-mail Kontrahenta informacji dotyczących: korzystania z Usług Ceneo.pl, aktualności, promocji, ofert dostępnych w Serwisie Ceneo i akcji promocyjnych, których organizatorem jest Ceneo.pl sp. z o.o.

2.20. Treści – treści stanowiące przedmiot ochrony prawa, w szczególności nazwy, logo Kontrahenta oraz jego Sklepu Internetowego, adresy strony internetowej Kontrahenta, znaki, logotypy, wizerunek, opisy oraz zdjęcia.

2.21. Karta Sklepu – zbiór danych o Kontrahencie takich jak m.in.: jawnie dostępne dane rejestrowe Kontrahenta, url do Sklepu Internetowego Kontrahenta, informacje o Sklepie Internetowym, opinie o Kontrahencie, jego działalności i Sklepie Internetowym, lista ofert Kontrahenta, popularne produkty Kontrahenta, ocena Kontrahenta, okazje.

2.22. Regulamin – niniejszy dokument (OWW).

3. ZAKRES USŁUG CENEO

3.1. Ceneo.pl sp. z o.o. świadczy Usługi Ceneo zgodnie z Regulaminem.

3.2. Świadczenie Usług Ceneo następuje poprzez zamieszczenie w Serwisie Ceneo oferty handlowej Kontrahenta w zakresie i trybie opisanym w dalszych punktach Regulaminu. Ceneo.pl sp. z o.o. może również prezentować zamieszczoną w Serwisie Ceneo ofertę handlową Kontrahenta w innych serwisach internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. bądź z nią współpracujących.

3.3. Zamieszczenie w Serwisie Ceneo oferty handlowej Kontrahenta następuje na podstawie dostarczonych przez Kontrahenta informacji o tej ofercie, w tym w szczególności na podstawie Danych Ofertowych. Oferta handlowa Kontrahenta stanowi jednocześnie informację handlową.

3.4. Oferta handlowa Kontrahenta prezentowana jest w określonych kategoriach tematycznych. W zakresie oferty handlowej na stronach Serwisu Ceneo prezentowane mogą być wyłącznie towary fabrycznie nowe, przeznaczone do sprzedaży detalicznej i nienależące do kategorii wyłączonych, których lista stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.

3.5. Prezentacja danej oferty handlowej w Serwisie Ceneo obejmuje również udostępnienie Użytkownikom odnośnika do strony zakupowej danego Sklepu Internetowego, co umożliwia zakup prezentowanego towaru lub usługi bezpośrednio na stronach Sklepu Internetowego.

3.6. Ceneo.pl sp. z o.o. zapewnia Kontrahentowi niezbędne informacje oraz doradztwo w zakresie Integracji oraz współpracy z Serwisem Ceneo.

3.7. W ramach Usług Ceneo.pl sp. z o.o. świadczy Kontrahentowi również Usługę Newslettera, zaś Kontrahent zamawia tę Usługę wraz z rejestracją konta Kontrahenta w Panelu Administracyjnym. W ramach Usługi Newslettera Ceneo.pl zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Kontrahentowi na adres lub adresy e-mail podane przez Kontrahenta w Panelu Administracyjnym, informacje dotyczące: korzystania z Usług Ceneo, aktualności, promocji, ofert dostępnych w Serwisie Ceneo i akcji promocyjnych, których organizatorem jest Ceneo.pl sp. z o.o. Warunki dostarczania informacji opisane zostały w Polityce Prywatności, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.

3.8. Ceneo.pl sp. z o.o. stosuje domyślne sortowanie produktów w ramach strony kategorii, które dostosowuje kolejność ich umieszczania z uwzględnieniem preferencji Użytkowników („Rekomendowane”). Kolejność produktów uwzględnia następujące czynniki:

- a) dane o produkcie: tj. głównie liczba Użytkowników, którzy przeszli do Sklepu Internetowego z karty produktu, uzupełnienie atrybutów, skorzystanie z usługi licytowania pozycji, Stawka za Klik,

- b) dane o Kontrahencie: tj. głównie posiadanie odznaki Programu Zaufanych Opinii, skorzystanie z usługi strefa sklepu.

3.9. Ceneo.pl sp. z o.o. stosuje domyślne sortowanie ofert w ramach strony produktu, które dostosowuje kolejność ich umieszczania z uwzględnieniem preferencji Użytkowników („Najlepsze”). Kolejność ofert uwzględnia następujące czynniki:

- a) dane o ofercie: tj. cena oferty Kontrahenta w odniesieniu do pozostałych Kontrahentów, Stawka za Klik, dostępność oferty w Sklepie Internetowym, dostępność oferty w usłudze Kup Teraz, skorzystanie z usługi licytowania pozycji,

- b) dane o Kontrahencie: tj. ocena sklepu, posiadanie odznaki Programu Zaufanych Opinii.

3.10. Ceneo.pl stosuje następujące systemy rekomendacji dla informacji i treści prezentowanych w Serwisie Ceneo:

- a) na stronie głównej Serwisu Ceneo prezentowane są informacje i treści wyświetlane lub emitowane w wyniku działań własnych Ceneo.pl oraz w wykonaniu usług zleconych Ceneo.pl przez Kontrahentów i podmioty współpracujące z Ceneo.pl.

- b) na podstronach Serwisu Ceneo treści prezentowane są przy użyciu kryterium wyboru kategorii, podkategorii oraz funkcjonalności filtrów użytych przez Użytkownika lub wyszukiwanej frazy – w przypadku skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności udostępnionej w Serwisie Ceneo wyszukiwarki. Prezentowane Użytkownikowi wyniki opierają się na kryterium: dopasowania wyszukiwanej przez Użytkownika frazy lub słowa do parametrów lub atrybutów produktu (nazwy, opisu, marki, jego cech lub właściwości itp.) z uwzględnieniem wybranych przez Użytkownika kategorii lub podkategorii oraz zastosowanych filtrów wyszukiwania. Na kolejność prezentacji ofert w ramach wyników wyszukiwania mają wpływ mechanizmy wskazane w punktach 3.8. i 3.9. powyżej oraz fakt wykupienia przez Kontrahentów usług polegających na wyróżnieniu ofert lub zwiększenie ich widoczności poprzez umieszczenie ich na wyżej pozycji wyszukiwania.

4. ZAWARCIE UMOWY

4.1. Warunkiem nawiązania współpracy z Serwisem Ceneo oraz korzystania z Usług Ceneo jest dokonanie przez Kontrahenta rejestracji.

4.2. Rejestrację rozpoczyna się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego umieszczonego w Serwisie Ceneo, za pośrednictwem którego Kontrahent zobowiązany jest podać wszelkie dane wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności: imię, nazwisko, nazwę firmy, podatkowy numer identyfikacyjny (przedsiębiorcy zarejestrowani lub zameldowani w Polsce podają numer NIP), adres siedziby, numer, pod którym przedsiębiorca wpisany jest do publicznego rejestru handlowego właściwego ze względu na formę prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz rodzaj tego rejestru, numery rachunków bankowych niezbędnych dla realizacji Umowy i usług, z których Kontrahent będzie korzystał w ramach współpracy z Serwisem Ceneo, pełny adres kontaktowy wraz z nazwą kraju, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego, jak również dane osoby odpowiedzialnej za kontakt z operatorem Serwisu Ceneo oraz, w odniesieniu do Sklepów Internetowych, podstawowe dane Sklepu Internetowego, w tym wszelkie dane identyfikacyjne firmy, do przedstawienia których przedsiębiorca zobowiązany jest wobec konsumenta przed zawarciem umowy sprzedaży na odległość. Szczegółowy zakres danych, które Kontrahent zobowiązany jest podać Ceneo.pl zależy od charakteru i zakresu Usług, z których będzie korzystał Kontrahent w ramach współpracy z Ceneo.pl i wyznaczają go powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz zasady świadczenia tych usług. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność i aktualność informacji i danych przekazanych Ceneo.pl.

4.3. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, ale posiadającej zdolność do czynności prawnych, rejestracji, a także wszystkich dalszych czynności tego podmiotu w Serwisie Ceneo, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu czynności związanych ze zgłoszeniem oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu, jako Kontrahenta. W przypadku, gdy zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz Kontrahenta dokonuje podmiot trzeci, wszelkie obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do tego podmiotu trzeciego, w szczególności Ceneo uprawnione jest do żądania i weryfikacji wszelkich danych tego podmiotu niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy lub obowiązków Ceneo.pl wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4.4. Po wysłaniu formularza zgłaszający otrzymuje od Ceneo.pl sp. z o.o., na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail, informację o adresie strony internetowej, za pośrednictwem której udostępniany jest jego formularz zgłoszeniowy.

4.5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych zgłaszającego podanych w formularzu zgłoszeniowym, zgłaszający powinien niezwłocznie poinformować o tym Ceneo.pl sp. z o.o.

4.6. W trakcie wypełniania formularza zgłoszeniowego zgłaszający powinien zamieścić elektroniczne kopie następujących aktualnych dokumentów (bądź wydane przez właściwe organy dokumenty elektroniczne): dokumentu rejestrowego firmy (informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, w zależności od formy prowadzenia działalności; w przypadku spółki cywilnej – także umowy spółki), zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP, a w przypadku gdy zgłaszający prowadzi działalność wymagającą zezwolenia lub koncesji – kopii tych dokumentów, w sytuacji, gdy zezwolenie lub koncesja wygasło, zgłaszający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Ceneo.pl sp. z o.o. W przypadku prowadzenia przez zgłaszającego działalności gospodarczej poza granicami Polski – powinien on zamieścić kopie odpowiedników powyższych dokumentów w języku pochodzenia wraz z przysięgłym tłumaczeniem na język polski. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zwrócenia się do zgłaszającego o przesłanie dodatkowych niewymienionych powyżej dokumentów, w szczególności kopii stron dowodu osobistego, innego dowodu tożsamości osoby działającej w imieniu zgłaszającego, dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu, w którym zgłaszający prowadzi działalność gospodarczą lub dokumentu/dokumentów stwierdzających pochodzenie towarów, jakie zgłaszający zamierza umieścić w swojej ofercie handlowej. Zgłaszający będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest podać numer identyfikacyjny, pod którym jest zarejestrowany jako podatnik dla transakcji wewnątrzwspólnotowych w kraju miejsca prowadzenia działalności gospodarczej w celu weryfikacji w systemie VIES. Wraz z udostępnieniem kopii powyższych dokumentów zgłaszający powinien zamieścić również Dane Ofertowe (opracowane i udostępnione zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu). Ceneo.pl dokona weryfikacji udostępnionych dokumentów i materiałów zgłaszającego, a także zastrzega sobie możliwość weryfikacji zgłaszającego poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny lub w ramach korespondencji elektronicznej. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do niepodjęcia współpracy ze zgłaszającym w przypadku niespełnienia przez niego warunków określonych niniejszym Regulaminem, bądź w przypadku jego negatywnej weryfikacji. O pozytywnej weryfikacji bądź o odmowie podjęcia współpracy Ceneo.pl sp. z o.o. powiadomi zgłaszającego wysyłając wiadomość na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail. W przypadku pozytywnej weryfikacji, zgłaszający uzyska możliwość zaakceptowania, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, Regulaminu i Cennika.

4.7. Niezwłocznie po akceptacji Regulaminu i Cennika zgłaszający otrzymuje od Ceneo.pl sp. z o.o., na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail, informację o adresie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwe jest logowanie do Panelu Administracyjnego oraz hasło dostępowe. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy.

4.8. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Kontrahent zobowiązany jest dokonać pierwszej przedpłaty w wysokości 100 zł netto (słownie: sto złotych 00/100) na Konto Przedpłat Kontrahenta wskazane w

Panelu Administracyjnym. Za chwilę wniesienia przedpłaty przez Kontrahenta uważa się chwilę wpłynięcia środków na rachunek Ceneo.pl sp. z o.o. Brak tej przedpłaty w powyższym terminie uprawnia Ceneo.pl sp. z o.o. do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez zachowania formy określonej w pkt. 15.3. Regulaminu. Wpływ pełnej kwoty przedpłaty na rachunek Ceneo.pl sp. z o.o. wyłącza powyższe uprawnienie Ceneo.pl sp. z o.o. do natychmiastowego rozwiązania Umowy. Od momentu wniesienia przedpłaty Kontrahent może korzystać z Usług Ceneo. Wpłata kwoty 100 zł netto (słownie: sto złotych 00/100), o której mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy Kontrahentów współpracujących z Ceneo.pl sp. z o.o., ale nieprowadzących Sklepu Internetowego.

4.9. Pełna lista Usług Dodatkowych umieszczona jest w Panelu Administracyjnym. Korzystanie z Usług Dodatkowych odbywa się na zasadach i warunkach określonych w odrębnych dokumentach (regulaminy) dostępnych w Panelu Administracyjnym. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług Dodatkowych Kontrahent wybiera odpowiednie opcje w Panelu Administracyjnym oraz dokonuje akceptacji treści właściwych dokumentów określających zasady i warunki świadczenia poszczególnych usług. Ceneo.pl sp. z o.o. ma prawo odmówić Kontrahentowi świadczenia jakiejkolwiek Usługi Dodatkowej, jeśli Kontrahent narusza postanowienia Regulaminu, nie spełnia warunków wskazanych w dokumentach określających zasady i warunki świadczenia danej usługi albo nie daje rękojmi korzystania z Usług Dodatkowych zgodnie z zasadami i warunkami korzystania z tych usług, lub jeśli świadczenie tych usług na rzecz Kontrahenta stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami.

4.10. Za pośrednictwem Panelu Administracyjnego Kontrahent może wnosić o rozszerzenie współpracy o jego kolejny Sklep Internetowy, co wymaga w szczególności podania podstawowych danych Sklepu Internetowego oraz zamieszczenia kolejnych Danych Ofertowych z ofertą tego Sklepu Internetowego. Kolejny Sklep Internetowy prowadzony przez tego samego Kontrahenta musi się różnić od Sklepów objętych już współpracą, w tym powinien mieć odmienną nazwę, ofertę handlową (inny asortyment, warunki sprzedaży itp.) oraz szatę graficzną. Ceneo.pl sp. z o.o. dokona weryfikacji Danych Ofertowych i Sklepu Internetowego, o wyniku tej weryfikacji i swojej decyzji w przedmiocie rozszerzenia współpracy Ceneo.pl sp. z o.o. poinformuje Kontrahenta. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Kontrahenta o przesłanie dodatkowych dokumentów i informacji, jak również zastrzega sobie prawo do nierozszerzenia współpracy o kolejny Sklep Internetowy. Po otrzymaniu informacji o pozytywnej decyzji Ceneo.pl sp. z o.o. Kontrahent powinien, za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, wybrać opcję dodania przedmiotowego Sklepu Internetowego połączoną z akceptacją Regulaminu i Cennika. Wybór tej opcji zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Ceneo.pl sp. z o.o. i z tym momentem dochodzi do rozszerzenia współpracy o dany Sklep Internetowy. W odniesieniu do dodanego Sklepu Internetowego stosuje się model rozliczeń obowiązujący Kontrahenta przed rozszerzeniem współpracy. Jeżeli model ten oparty jest na modelu przedpłaty – postanowienia pkt. 4.8 w odniesieniu do dodanego Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednio. W każdym czasie Ceneo.pl uprawnione jest do wstrzymania lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz jednego lub wybranych Sklepów Internetowych prowadzonych przez Kontrahenta w Serwisie Ceneo w przypadku uznania, że działalność Kontrahenta może naruszyć zasady świadczenia Usług Ceneo, usług Dodatkowych lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4.11. Drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, na podstawie porozumienia Ceneo.pl sp. z o.o. i Kontrahenta, w indywidualnym przypadku może być dokonywana modyfikacja Umowy.

5. WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE CENEO

5.1. W ramach współpracy Kontrahent zobowiązuje się do:

- a) podania prawdziwych, pełnych i aktualnych danych dotyczących jego i jego przedsiębiorstwa, a w przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek danych, zobowiązany jest do niezwłocznego

poinformowania o tym Ceneo.pl sp. z o.o. i przesłania kopii odpowiednich dokumentów potwierdzających zmianę, przy czym Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie uprawnienie do weryfikacji zmienionych danych;

- b) prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do: posiadania wymaganych prawem aktualnych koncesji lub zezwoleń; w sytuacji, gdy zezwolenie lub koncesja wygasło, Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Ceneo.pl sp. z o.o.;
- c) niepodejmowania w Serwisie Ceneo działań noszących lub mogących nosić znamiona czynów nieuczciwej konkurencji lub narażających innych Kontrahentów na poniesienie szkody, w szczególności w związku z korzystaniem przez tych Kontrahentów z Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych.

5.2. Zabrania się usuwania przez Kontrahenta danych, o których mowa w pkt. 4.2 w trakcie współpracy z Serwisem Ceneo, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.

5.1. Kontrahent prowadzący Sklep Internetowy zobowiązany jest go prowadzić zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Na stronach internetowych Kontrahenta powinny znajdować się następujące dane: pełna nazwa Kontrahenta, jego dane teleadresowe i rejestrowe, jak również wszelkie inne informacje i elementy wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności prawa konsumenckiego i prawa ochrony danych osobowych. Ceny towarów prezentowanych w Sklepie Internetowym powinny być cenami brutto.

5.2. Kontrahent przystępując do współpracy gwarantuje, że jego firma, oferta handlowa, wyroby, oferowane towary oraz świadczone przez niego usługi, nie naruszają przepisów prawa, praw osób trzecich i są wolne od wad fizycznych jak i prawnych. Kontrahent ma obowiązek współpracować z Ceneo.pl w celu uniknięcia lub eliminacji zagrożeń związanych z towarem bądź usługą, w tym zwłaszcza współpracować z Ceneo.pl w przypadku, gdy towar lub usługa zostanie uznany za nielegalny, gdy Ceneo.pl zostanie zobowiązana do wycofania towaru lub usługi z obrotu, odzyskania go od użytkowników końcowych lub do podjęcia innych działań mających na celu eliminację zagrożeń związanych z towarem lub usługą.

5.3. Kontrahent ponosi całkowitą odpowiedzialność za nieprawdziwość podanych danych, złożonych oświadczeń i zapewnień oraz za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

5.4. Ceneo.pl sp. z o.o. ma prawo do opublikowania nazwy, logo Kontrahenta oraz jego Sklepu Internetowego i adresu strony internetowej Kontrahenta na stronach Serwisu Ceneo oraz na stronach innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. bądź z nią współpracujących.

5.5. Rozpoczynając współpracę z Ceneo.pl sp. z o.o. oraz prezentując swoje oferty w Serwisie Ceneo, Kontrahent przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na ich porównywanie, agregowanie oraz prezentację przez Ceneo.pl sp. z o.o., w sposób analityczny i syntetyczny. Powyższa zgoda dotyczy także opinii o Kontrahencie publikowanych w Serwisie Ceneo.

6. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG CENEO

6.1. Kontrahent zobowiązany jest zapewnić, aby oferta handlowa Kontrahenta prezentowana w Serwisie Ceneo była aktualna i zgodna z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, jak również zobowiązany jest realizować swoje zobowiązania wobec klientów zgodnie z tą ofertą oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

6.2. Tworząc Dane Ofertowe Kontrahent powinien dokładnie opisać przedmiot oferty, tj. towar lub usługę. Marka oraz inne informacje dotyczące pochodzenia towaru i jego producenta, które są umieszczane w opisie, muszą być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać w błąd Użytkowników. Opis towaru lub usługi może odnosić się wyłącznie do przedmiotu danej oferty. Kontrahent odpowiedzialny jest za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu, jak również za niezgodność przedmiotu oferty oraz jej opisu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6.3. Kontrahent wyraża zgodę na wykorzystywanie materiałów zamieszczonych lub wskazanych w Danych Ofertowych do prezentacji oferty towarów i usług w Serwisie Ceneo oraz do promocji ofert w Internecie, w tym. w innych serwisach internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. bądź z nią współpracujących.

6.4. Zakazana jest prezentacja w Serwisie Ceneo ofert dotyczących towarów i usług zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa, zasady współpracy z Serwisem Ceneo, naruszających zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Oferta handlowa Kontrahenta prezentowana w Serwisie Ceneo nie może:

- a) naruszać godności ludzkiej,
- b) naruszać dobrego imienia Ceneo.pl sp. z o.o. ani narażać na szkodę Serwisu Ceneo lub Ceneo.pl sp. z o.o.
- c) zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć, narodowość lub przekonania polityczne lub wyznania religijne,
- d) zachęcać do naruszania lub łamania prawa,
- e) promować systemu sprzedaży lawinowej,
- f) naruszać aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących zasad reklamy produktów wrażliwych (m.in. papierosy, alkohol, farmaceutyki) oraz publicznej prezentacji treści pornograficznych,
- g) naruszać prawnie chronionych interesów podmiotów trzecich, w szczególności ich praw autorskich i dóbr osobistych,
- h) wprowadzać potencjalnego nabywcy w błąd w sposób mogący wpłynąć na jego decyzję co do nabycia towaru lub usługi,
- i) różnić się od treści oferty handlowej prezentowanej na stronach internetowych danego Sklepu Internetowego.

6.5. W przypadku uzyskania informacji o naruszeniu przez Kontrahenta warunków współpracy, o których mowa w pkt 5.1. Regulaminu lub informacji o prezentacji towarów lub usług w sposób naruszający w jakikolwiek sposób postanowienia powyższego pkt 6.4, Ceneo.pl sp. z o.o. ma prawo natychmiast zawiesić świadczenie Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych, co nie wyłącza dalszych uprawnień Ceneo.pl sp. z o.o. przewidzianych w Regulaminie, w tym w szczególności prawa do wypowiedzenia warunków współpracy.

6.6. Nawiązując współpracę z Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo, Kontrahent przyjmuje i godzi się na to, aby jego produkty lub usługi oraz działalność związana z ich sprzedażą, była

przedmiotem subiektywnej oceny Internautów, wyrażanej w formie opinii publikowanych na stronach Serwisu Ceneo oraz stronach partnerów Serwisu Ceneo, jak również na to, by opinie te pozostały na wskazanych stronach również po zakończeniu współpracy Kontrahenta z Ceneo.pl sp. z o.o. Kontrahent zobowiązany jest powstrzymać się od jakichkolwiek działań mających na celu manipulację wyłaniającym się z opinii obrazem (w tym wiarygodnością) jego bądź jego konkurentów, w szczególności poprzez inicjowanie działań zmierzających do wystawienia pozytywnych opinii jemu lub jego Sklepowi Internetowemu i negatywnych konkurencyjnemu Sklepowi Internetowemu lub Kontrahentowi, będącemu jego konkurentem a także poprzez zawieranie porozumień z innymi podmiotami, w celu wzajemnego oddziaływania na budowanie wiarygodności własnej i innych podmiotów.

6.7. W razie zakwalifikowania przez Ceneo.pl sp. z o.o. danej opinii, wystawionej przez Użytkownika Kontrahentowi i opublikowanej na stronach Serwisu Ceneo lub stronach partnerów Serwisu Ceneo (w tym wystawionej w związku z korzystaniem przez Kontrahenta z Usług Dodatkowych), jako opinii negatywnej, Kontrahent może, z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Panelu Administracyjnym, podjąć działania zmierzające do ustosunkowania się do tej negatywnej opinii lub jej unieważnienia przez Ceneo.pl sp. z o.o.

6.8. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści opinii wystawionych przez Użytkowników Kontrahentowi i opublikowanych na stronach Serwisu Ceneo lub stronach partnerów Serwisu Ceneo (w tym wystawionych w związku z korzystaniem przez Kontrahenta z Usług Dodatkowych). Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie również prawo do ingerencji w treść takich opinii, usuwania ich ze stron Serwisu Ceneo lub stron partnerów Serwisu Ceneo, a także ich unieważniania, w przypadku gdy treść takich opinii narusza: przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje, Regulamin lub regulaminy stron partnerów Serwisu Ceneo, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6.9. Kontrahent zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań powodujących przeciążenie łącza internetowego serwisu Ceneo, w tym takich, które w sposób negatywnie wpływają lub mogą negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu Ceneo.

6.9.1. Kontrahent zobowiązany jest również powstrzymać się od następujących działań:

- a) mających na celu kopiowanie, reprodukowanie lub modyfikowanie treści i/lub danych zamieszczonych w Serwisie Ceneo;
- b) mających na celu wykorzystywanie programów automatycznie pobierających zawartość lub jakąkolwiek część Serwisu Ceneo;
- c) używania botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu Ceneo lub wpływających na funkcjonowanie Serwisu Ceneo, chyba że uzyska pisemną zgodę Ceneo.pl sp. z o.o. na podjęcie takich działań.

6.9.2. Zabronione jest podejmowanie działań wskazanych w pkt 6.9.1. powyżej, przez podmioty trzecie na rzecz lub na zlecenie Kontrahenta. Za działania wskazane powyżej podjęte przez podmioty trzecie na rzecz lub na zlecenie Kontrahenta, odpowiedzialność wobec Ceneo.pl sp. z o.o. ponosi Kontrahent, co nie wyłącza również odpowiedzialności podmiotu trzeciego za szkodę wyrządzoną Ceneo.pl sp. z o.o. takim zabronionym działaniem podmiotu trzeciego.

6.9.3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu 6.9. (podpunktu 6.9.1., 6.9.2.) przez Kontrahenta, Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:

- a) czasowego wstrzymania prezentowania oferty Kontrahenta;

- b) zawieszenia współpracy z Kontrahentem;
- c) rozwiązania współpracy z Kontrahentem w trybie natychmiastowym;
- d) dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od Kontrahenta;
- e) dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od podmiotu trzeciego działającego na rzecz lub na zlecenie Kontrahenta.

6.10. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia złożonego przez Użytkownika, a zainicjowanego na stronie Serwisu Ceneo poprzez przekierowanie Użytkownika lub udostępnienie formularza zamówienia, a także ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego w ramach usługi Kup Teraz.

6.11. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność informacji oraz za jakość, bezpieczeństwo i legalność towarów lub usług prezentowanych w ramach Serwisu Ceneo.

6.12. Kontrahent oświadcza, że udziela Ceneo.pl sp. z o.o. zatwierdzenia wszelkich działań reklamowych, w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. 2022 poz. 974 ze zm.) objętych przedmiotem Umowy, w szczególności dotyczących prezentowania i promowania Danych Ofertowych, Treści i/lub ofert produktów będących wyrobem medycznym w rozumieniu ww. ustawy, także przez wszelkie akcje promocyjne Ceneo.pl sp. z o.o. z tym związane. W razie zakwestionowania ww. działań reklamowych będących przedmiotem Umowy i niniejszego oświadczenia Kontrahent zobowiązuje się do naprawienia wszelkiej szkody, która wynikałaby z tego tytułu dla Ceneo.pl sp. z o.o.

6.13. Nawijając współpracę z Serwisem Ceneo Kontrahent zobowiązuje się podać Ceneo.pl lub podmiotom trzecim wskazanym przez Ceneo.pl wszelkie dane i informacje wymagane dla prawidłowego oznaczenia treści stanowiących reklamę w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności wskazać podmiot, w imieniu którego reklama jest prezentowana oraz podmiot, który za nią zapłacił, jak również zgadza się na udostępnienie tych informacji w Serwisie Ceneo.

7. WARUNKI TECHNICZNE PREZENTACJI KONTRAHENTA

7.1. Kontrahent powinien spełnić techniczne wymagania niezbędne do prezentacji oferty handlowej Kontrahenta w Serwisie Ceneo. Wymagania te zawiera, m. in. instrukcja Danych Ofertowych dostępna w Serwisie Ceneo. Kontrahent zobowiązany jest udzielać Ceneo.pl sp. z o.o. wszelkich informacji niezbędnych do poprawnej Integracji jego Sklepu Internetowego z Serwisem Ceneo.

7.2. Zamieszczanie oferty handlowej Kontrahenta w Serwisie Ceneo możliwe jest w szczególności przy użyciu Danych Ofertowych prawidłowo utworzonych i udostępnionych Ceneo.pl sp. z o.o. przez Kontrahenta zgodnie z Regulaminem.

7.3. Dane Ofertowe powinny zostać przygotowane przez Kontrahenta zgodnie ze strukturą szczegółowo opisaną przez Serwis Ceneo i udostępnione za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, a po zawarciu Umowy dodatkowo również w Panelu Administracyjnym, w którym Kontrahent powinien wskazać format i położenie Danych Ofertowych. W przypadku nieprawidłowości w przygotowanych Danych Ofertowych Kontrahent może zostać poproszony o poprawienie lub uzupełnienie Danych Ofertowych.

7.4. Dane Ofertowe, po ich udostępnieniu przez Kontrahenta, są pobierane przez mechanizmy Serwisu Ceneo i łączone z bazą danych Serwisu Ceneo. Pobranie następuje automatycznie i nie rzadziej niż

raz na dobę. Prezentacja oferty handlowej Kontrahenta w Serwisie Ceneo możliwa jest od chwili stworzenia powiązania między ofertą przekazaną przez Kontrahenta w Danych Ofertowych a informacją o towarze lub usłudze z bazy danych Ceneo.pl sp. z o.o.

7.5. Kontrahent zobowiązany jest aktualizować ofertę handlową poprzez wprowadzenie odpowiednich danych do Danych Ofertowych. Aktualizacja prezentowanej w Serwisie Ceneo oferty następuje automatycznie i nie później niż w ciągu doby od wprowadzenia w powyższym trybie zmian. Zmiana Danych Ofertowych na nowe, jak również zmiana położenia Danych Ofertowych, wymaga uprzedniego porozumienia się w tej kwestii z Ceneo.pl sp. z o.o. W przypadku gdy Dane Ofertowe Kontrahenta będą niekompletne lub nie będą pozwalały na prawidłowe przeprowadzenie procesu Integracji, Ceneo.pl sp. z o.o. dokona aktualizacji Danych Ofertowych w oparciu o dane Sklepu Internetowego.

7.6. Dane Ofertowe nie mogą zawierać zdjęć towarów opatrzonych logo lub znakiem wodnym z logo Kontrahenta, przy czym zaleca się, by zdjęcia towarów były wykonane na białym tle.

7.7. Ceneo.pl sp. z o.o. ma prawo natychmiast zawiesić świadczenie Usług Ceneo w całości lub w

części, w tym w postaci prezentacji oferty lub ofert Kontrahenta, ze względów technicznych lub ze względów bezpieczeństwa, jak również w przypadku łamania przez Kontrahenta postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy:

- a) nie ma możliwości przetworzenia Danych Ofertowych z uwagi na błędy w jego strukturze, bądź brak dostępu do Danych Ofertowych (w tym usunięcie Danych Ofertowych ze wskazanej wcześniej lokalizacji bądź problemy serwera, na którym znajdują się Dane Ofertowe), lub
- b) Kontrahent samodzielnie zmienił w Danych Ofertowych id ofert – oferta zostaje zawieszona do momentu przekazania przez Kontrahenta prawidłowo zaktualizowanych Danych Ofertowych, lub
- c) występują błędy integracyjne w dużej ilości ofert Kontrahenta spowodowane błędnym opracowaniem Danych Ofertowych, w szczególności gdy Kontrahent nie podaje wymaganych elementów opisujących produkt, np. kodów producenta lub kodów EAN towarów, lub
- d) gdy ceny lub dostępności towarów bądź usług są nieaktualne w Danych Ofertowych, lub
- e) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że mogło lub może dojść do naruszania bezpieczeństwa w Serwisie Ceneo.

7.8. Niezależnie od uprawnień Ceneo.pl przewidzianych w punktach poprzedzających, w przypadku, gdy oferta towarów lub usług Kontrahenta prezentowana w Serwisie Ceneo narusza postanowienia Regulaminu, warunków świadczenia usług Ceneo lub obowiązujące przepisy prawa, Ceneo.pl może:

- a) zmienić wskazaną przez Kontrahenta kategorię, w której publikowana jest oferta,
- b) usunąć ofertę lub odmówić jej publikacji,
- c) usunąć z oferty sprzeczne z postanowieniami Regulaminu zdjęcia lub treści,
- d) usunąć z Oferty numer GTIN (EAN) niezgodny z Regulaminem.

7.9. Spółka może weryfikować przestrzeganie Regulaminu przez Użytkowników i Kontrahentów. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przez sprawdzenie, czy Użytkownicy oraz Kontrahenci stosują się do odpowiednich postanowień Regulaminu lub pozostałych regulaminów określających zasady współpracy z Serwisem Ceneo oraz warunki korzystania z Serwisu Ceneo.

7.10. Kontrahent wyraża zgodę na logowanie się do jego Panelu Administracyjnego przez osoby wyznaczone przez Ceneo.pl sp. z o.o., w celu prawidłowej obsługi technicznej.

8. ZAWIESZENIE I ODMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SERWISU CENEO

8.1. Ceneo.pl sp. z o.o. ma prawo dokonywania przerw w działaniu Serwisu Ceneo w celu przeprowadzenia koniecznych prac konserwacyjnych a także przerw koniecznych do rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu bądź oprogramowania.

8.2. Ceneo.pl sp. z o.o. zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby przerwy w funkcjonowaniu Serwisu Ceneo, o których mowa w pkt. 8.1, były przeprowadzane w czasie najmniej uciążliwym dla Kontrahenta. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przerw w działaniu Serwisu Ceneo, wynikających z sytuacji, o których mowa w pkt. 8.1.

8.3. Ceneo.pl sp. z o.o. uprawniona jest odmowy, w każdym czasie, prezentowania w Serwisie Ceneo jakichkolwiek treści lub materiałów graficznych, w tym oferty handlowej Kontrahenta, co do których istnieje podejrzenie, że mogą naruszyć przepisy prawa, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje bądź obrażać uczucia, w tym uczucia religijne.

8.4. Ceneo.pl sp. z o.o. może uzależnić współpracę bądź korzystanie z Serwisu Ceneo przez Kontrahenta od uwiarygodnienia danych podanych przez Kontrahenta, o których mowa w pkt. 4.2 a także uwiarygodnienia, iż Kontrahent spełnienia wymogi określone w przepisach prawa dla prowadzonej przez niego działalności. W takim przypadku Kontrahent zobowiązany jest dokonać takiego uwiarygodnienia.

8.5. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do usunięcia z Serwisu Ceneo całości lub części oferty handlowej Kontrahenta lub zawieszenia – na czas określony lub nieokreślony – świadczenia Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych na rzecz Kontrahenta, w szczególności poprzez zablokowanie możliwości korzystania z Panelu Administracyjnego, zawieszenie (blokada) możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Panelu Administracyjnego, w przypadkach gdy:

- a) zachodzi obawa, że za pośrednictwem Sklepu Internetowego są lub mogą być podejmowane działania stanowiące czyny bezprawne, lub
- b) Ceneo.pl sp. z o.o. uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze towarów lub usług prezentowanych w ramach Ceneo, o bezprawnym charakterze oferty handlowej Kontrahenta lub związanej z nią działalności Kontrahenta, lub
- c) działania lub zaniechania Kontrahenta naruszają Regulamin bądź negatywnie wpływają na dobre imię Ceneo.pl sp. z o.o. lub w inny sposób szkodzą Ceneo.pl sp. z o.o., lub
- d) Kontrahent zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Ceneo.pl sp. z o.o. za usługi świadczone w ramach Serwisu Ceneo przez okres dłuższy niż 30 dni bądź podejmuje działania mające na celu uniknięcie obowiązku uiszczenia należnych Ceneo.pl sp. z o.o. opłat, a nadto w innych, szczególnych przypadkach przewidzianych w Regulaminie;
- e) Kontrahent w ramach Serwisu Ceneo dopuszcza się względem innych podmiotów współpracujących z Ceneo.pl sp. z o.o. działań noszących lub mogących nosić znamiona nieuczciwej konkurencji lub zmierzających do wyrządzenia szkody innym podmiotom, w związku z korzystaniem przez tych Kontrahentów z Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych.

8.6. Ceneo.pl sp. z o.o. może skorzystać z uprawnień określonych w pkt. 8.5 po bezskutecznym upływie wyznaczonego Kontrahentowi terminu do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, chyba że w danym przypadku Regulamin przewiduje dla Ceneo.pl sp. z o.o. możliwości natychmiastowego podjęcia działań.

8.7. Kontrahent w uzasadnionych przypadkach może wnioskować o zawieszenie świadczenia usług przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo na dowolny, wskazany przez siebie okres. O zawieszeniu świadczenia usług w ramach Serwisu Ceneo, na wniosek Kontrahenta każdorazowo decyduje Ceneo.pl sp. z o.o. (obsługa Serwisu Ceneo). Przywrócenie świadczenia usług przez Ceneo.pl sp. z o.o. również następuje na wniosek Kontrahenta.

8.8. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania będące podstawą do zawieszenia świadczenia usług przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Ceneo.pl sp. z o.o. Postanowienia niniejszego punktu nie dotyczą zawieszenia świadczenia usług w ramach Serwisu Ceneo, dokonanego na wniosek Kontrahenta, zgodnie z pkt. 8.7.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CENEO.PL SP. Z O.O.

9.1. Ceneo.pl sp. z o.o. świadcząc Usługi Ceneo, jak również Usługi Dodatkowe, nie staje się w jakimkolwiek zakresie stroną transakcji dokonywanych przez Kontrahenta z Użytkownikami. Wyłącznie odpowiedzialność za wykonanie umowy zawartej pomiędzy Kontrahentem a Użytkownikiem ponoszą strony tej umowy.

9.1. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron Sklepu Internetowego Kontrahenta, za zawartość oferty handlowej Kontrahenta, zachowania Kontrahenta oraz osób odwiedzających Sklep Internetowy oraz nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Użytkowników lub Kontrahenta zobowiązań wynikających z transakcji zawartych w Sklepie Internetowym lub zawartych w ramach usługi Kup Teraz. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań Kontrahenta lub Użytkowników stanowiących naruszenie niniejszego Regulaminu. Ceneo.pl sp. z o.o. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów i usług sprzedawanych w Sklepie Internetowym oraz prezentowanych jako oferta handlowa Kontrahenta, za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Kontrahenta i inne strony transakcji zawieranych w Sklepie Internetowym lub w ramach usługi Kup Teraz, zdolność Kontrahenta do sprzedaży towarów i usług przez niego oferowanych oraz wypłacalność każdej ze stron transakcji zawieranych w Sklepie Internetowym lub w ramach usługi Kup Teraz. Ceneo.pl sp. z o.o. może jednak inicjować działania, których celem jest zmierzanie do naprawienia szkody doznanej przez Użytkowników na skutek działania Kontrahenta.

9.2. Ceneo.pl sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Ceneo oraz Usług Dodatkowych podlegających opłacie, na zasadach określonych przepisami prawa i niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem odpowiedzialności za ewentualne utracone przez Kontrahenta korzyści. Odpowiedzialność Ceneo.pl sp. z o.o. ograniczona jest do wysokości opłaty wniesionej przez Kontrahenta za daną usługę.

9.3. Ceneo.pl sp. z o.o. nie odpowiada za zakłócenia w realizacji Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych spowodowane nieprawidłowym przygotowaniem bądź przekazaniem Danych Ofertowych lub spowodowanych korzystaniem z Panelu Administracyjnego niezgodnie z zaleceniami umieszczonym w dokumentacji użytkowej Usług Ceneo.

9.4. Ceneo.pl sp. z o.o. nie odpowiada za skutki spowodowane ujawnieniem przez Kontrahenta hasła dostępowego do Panelu Administracyjnego osobom trzecim.

9.5. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy w prezentacji oferty handlowej

Kontrahenta ani za błędne przekierowania Użytkowników z Serwisu Ceneo do Sklepu Internetowego Kontrahenta powstałe w wyniku nieprawidłowego przygotowania lub aktualizacji Danych Ofertowych przez Kontrahenta.

9.6. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zakłóceń w pracy łączy internetowych oraz innych od niego niezależnych, które mogą wpłynąć na świadczenie Usług Ceneo lub Usług Dodatkowych.

9.7. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, strat lub obciążeń Kontrahenta wynikających z przerwania, zawieszenia lub odmowy świadczenia jakichkolwiek Usług Ceneo bądź Usług Dodatkowych, jeżeli przerwanie, zawieszenie lub odmowa następuje zgodnie z Regulaminem. Zawieszenie bądź przerwanie świadczenia jakichkolwiek usług w ramach Serwisu Ceneo z uwagi na przyczyny leżące po stronie Kontrahenta nie powoduje wstrzymania naliczania opłat.

9.8. Odpowiedzialność Ceneo.pl sp. z o.o. za ewentualne utracone przez Kontrahenta korzyści, bez względu na ich przyczynę, poza działaniem umyślnym Ceneo.pl sp. z o.o., jest wyłączona.

9.9. Ceneo.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania jak również za skutki tych działań lub zaniechań Użytkowników Serwisu Ceneo, w tym Kupujących, wobec Kontrahentów, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności, w granicach prawa za treści i wypowiedzi, w tym opinie zamieszczane Kontrahentom przez Użytkowników, w tym Kupujących.

9.10. Ceneo.pl sp. z o.o. , w trybie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i jego załącznikach, a także na zasadach opisanych w regulaminach poszczególnych Usług Dodatkowych oraz regulaminie funkcjonowania Serwisu dla Użytkowników dostarcza usługi polegające na udostępnianiu narzędzi internetowych i przestrzeni w ramach serwisu pozwalających m.in. na prezentację informacji, zawieranie i realizację transakcji, przechowywanie wypowiedzi jak i przekazywanie innych treści pomiędzy użytkownikami tych usług. Żadna z tych funkcjonalności nie powinna być utożsamiana z posiadaniem przez Ceneo.pl sp. z o.o. wiedzy o przekazywanych i/lub przechowywanych treściach. W granicach dopuszczonych prawem Ceneo.pl sp. o.o. nie kontroluje ani nie monitoruje tzw. treści hostingowych i nie ma możliwości technicznych, ani organizacyjnych, aby w sposób ciągły i regularny monitorować i weryfikować zawartość merytoryczną przechowywanej wypowiedzi bądź innej treści-informacji. Ceneo.pl sp. z o.o. zapewnia jedynie odpowiednie narzędzia informatyczne i przestrzeń do przechowywania i publicznego udostępnienia treści w ramach usług serwisu.

9.11. Uniemożliwienie dostępu do treści w związku z jej niezgodnością z przepisami prawa następuje na podstawie:

- 1) uzasadnionych i wiarygodnych zgłoszeń,
- 2) w trybie urzędowego nakazu na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

9.12. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:

1) weryfikowania przestrzegania regulaminów przez Użytkowników i Kontrahentów usług, co może nastąpić przez sprawdzenie, czy Kontrahent lub użytkownik stosuje się do odpowiednich postanowień regulaminów poprzez nawiązanie kontaktu i utrwalenie jego przebiegu;

2) moderowania treści, jeżeli treść narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, postanowienia regulaminu lub dobre obyczaje, w szczególności w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia prawa lub stwierdzenia naruszenia regulaminowych zasad serwisu i jego usług, jak i podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa bądź wiarygodności Serwisu i jego usług.

9.13. Moderacja treści może odbywać się w sposób zautomatyzowany lub manualny.

9.14. W przypadku niezgodności treści Kontrahenta lub Użytkownika z regulaminem lub w przypadku, gdy treść Kontrahenta lub Użytkownika narusza prawo Ceneo.pl sp. z o.o. może podejmować wszelkie działania zastrzeżone regulaminami oraz obowiązującymi przepisami prawa, przesyłając odpowiednie powiadomienia i/lub ingerując w przechowywaną i prezentowaną w serwisie treść, konto lub usługę. Może to polegać na trwałym lub czasowym ograniczeniu, w szczególności na uniemożliwieniu dostępu do treści, konta i/lub usługi bądź funkcjonalności w serwisie.

9.15. Ceneo.pl sp. z o.o. udostępnia na interfejsie Serwisu narzędzia umożliwiające zgłaszanie nielegalnych treści drogą elektroniczną. W celu dokonania zgłoszenia konieczne jest wypełnienie odpowiedniego formularza, w tym uzupełnienie pól wskazanych jako obowiązkowe. Ceneo.pl sp. z o.o. poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia oraz podjętej decyzji bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem posiadania elektronicznych danych kontaktowych zgłaszającego.

9.16. Szczegółowe zasady postępowania w sprawie moderacji nielegalnych treści regulują postanowienia Regulaminu funkcjonowania Serwisu dla Użytkowników.

10. WARUNKI FINANSOWE

10.1. Wysokość opłat za Usługi Ceneo określa Cennik. Usługi Dodatkowe świadczone są w ramach opłaty za Usługi Ceneo, chyba że z regulaminów poszczególnych Usług Dodatkowych wynika obowiązek dokonania dodatkowych opłat, wówczas opłaty te określone są w cennikach takich Usług Dodatkowych.

10.2. Okazjonalnie Ceneo.pl sp. z o.o. może organizować promocje dotyczące naliczania opłat w Serwisie Ceneo. Promocje dotyczące naliczania opłat nie stanowią zmiany Cennika ani cenników poszczególnych odpłatnych Usług Dodatkowych.

10.3. Płatność za Usługi Ceneo oraz za odpłatne Usługi Dodatkowe jest rozliczana w systemie przedpłatowym, co oznacza, że Konto Przedpłat Kontrahenta będzie pomniejszane o opłaty zgodnie z Cennikiem i odpowiednio cennikami poszczególnych Usług Dodatkowych. Dokonanie wpłaty oznacza uzupełnienie Konta przedpłat.

10.4. W momencie przekierowania Użytkownika z Serwisu Ceneo lub ze stron innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. bądź z nią współpracujących, opłata za Usługę Ceneo jest pobierana z Konta Przedpłat. W przypadku, gdy stan Konta Przedpłat Sklepu Internetowego Kontrahenta spadnie do wartości 0 zł bądź wartości niższej, Ceneo.pl sp. z o.o. zawiesi prezentowanie oferty Sklepu Internetowego Kontrahenta do momentu dokonania kolejnej przedpłaty z zastrzeżeniem pkt. 15.4 lit. h. Stan Konta Przedpłat Sklepu Internetowego Kontrahenta może spaść poniżej wartości 0 zł, w tym również poniżej wartości przyznanego debetu na zasadach wskazanych w odrębnym regulaminie, w szczególności w sytuacji błędnego oznaczenia oferty (np. ceny, opisu, dostępności), w skutek czego oferta uzyska znaczne zainteresowanie Użytkowników, którzy dokonają licznego przejścia na stronę sklepu Kontrahenta.

10.5. W trakcie współpracy Kontrahent i Ceneo.pl sp. z o.o. mogą porozumieć się do co zastosowania innego, niż wskazany w pkt. 10.1, 10.3 i 10.4, modelu rozliczeń. Przyjęcie takiego modelu następuje na warunkach przedstawionych przez Ceneo.pl sp. z o.o. i zaakceptowanych przez Kontrahenta. Porozumienie stron w przedmiocie zmiany modelu rozliczeń może nastąpić drogą elektroniczną. W odniesieniu do Kontrahentów rozliczających się w modelu abonamentowym, w przypadku, gdy Kontrahent zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Ceneo.pl sp. z o.o. za usługi świadczone w ramach Serwisu Ceneo przez okres dłuższy niż 30 dni bądź podejmuje działania mające na celu uniknięcie obowiązku uiszczenia należnych Ceneo.pl opłat lub w ocenie Ceneo.pl terminowa zapłata należności z tytułu usług świadczonych przez Ceneo.pl jest zagrożona, Ceneo uprawnione jest do wypowiedzenia porozumienia w zakresie rozliczeń w modelu abonamentowym bez zachowania okresu

wypowiedzenia przewidzianego dla zmiany Umowy. Oświadczenie Ceneo.pl może zostać złożone w formie elektronicznej, a zmiana modelu na przedpłacony następuje w terminie wskazanym przez Ceneo w tym oświadczeniu, nie krótszym jednak niż 7 dnia zawiadomienia Kontrahenta o tym fakcie.

10.6. Podstawą rozliczenia opłat za Usługi Ceneo są zweryfikowane raporty przygotowywane przez Ceneo.pl sp. z o.o. i udostępniane w Panelu Administracyjnym Kontrahenta oznaczone jako „zweryfikowane”, tj. Kontrahent w Panelu Administracyjnym Kontrahenta będzie mieć bieżący dostęp do raportów, które podlegać będą ostatecznej weryfikacji. Bieżące raporty – tzw. raporty on-line, tj. nieoznaczone jako „zweryfikowane”, mają charakter jedynie informacyjny i nie mogą stanowić podstawy reklamacji. Raport będzie zawierał szczegółowe informacje na temat ilości przejść Użytkownika z Serwisu Ceneo lub ze stron innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. bądź z nią współpracujących na stronę zakupową Sklepu Internetowego Kontrahenta, dla każdego przedmiotu promowanej oferty handlowej Sklepu Internetowego wraz z datą zdarzenia. Ceneo.pl sp. z o.o. zapewni dostęp on-line do raportów w formie elektronicznej, aktualizowanych w cyklach dobowych.

10.7. Wszystkie kwoty podawane w cennikach są kwotami netto, tj. nie uwzględniają podatku VAT, chyba że odmiennie wskazano wyraźnie w danym cenniku.

10.8. Kontrahenci otrzymujący faktury zobowiązani są do uiszczenia należności wykazanej w tej fakturze bez względu na jej wysokość. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.

10.9. Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Kontrahentowi w formie elektronicznej wyłącznie po zalogowaniu się do Panelu Administracyjnego, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Kontrahenta.

10.10. Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:

- a. edycję treści dokumentu,
- b. komentowanie,
- c. wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,
- d. montaż dokumentu,
- e. kopiowanie zawartości dokumentu,
- f. wydzielanie stron.

10.11. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w punkcie 10.9. i 10.10. powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

10.12. Kontrahent w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednie pole w Panelu Administracyjnym. Jako cofnięcie akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej uznaje się również:

- a. rezygnację z otrzymywania faktur VAT, dokonaną przez Kontrahenta po zalogowaniu do Panelu Administracyjnego,
- b. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.

10.13. Kontrahent, który cofnął akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, może ponownie dokonać akceptacji, zaznaczając odpowiednie pole w Panelu Administracyjnym.

10.14. Kontrahent otrzymujący faktury VAT przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

10.15. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Kontrahentowi faktury w formie papierowej, pomimo dokonania przez niego akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.

10.16. Faktury przesłane (udostępnione) Kontrahentowi w formie elektronicznej będą dostępne w Panelu Administracyjnym przez okres 7 lat od ich wystawienia.

10.17. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności sporządzenia faktury, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić zastrzeżenia z uzasadnieniem.

10.18. Działania Kontrahenta podejmowane w celu uniknięcia obowiązku uiszczenia opłat należnych Ceneo.pl sp. z o.o., jak również niedotrzymanie przez Kontrahenta warunków płatności mogą skutkować zawieszeniem lub wypowiedzeniem świadczenia wszystkich usług przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo.

10.19. Kontrahent może w uzasadnionych przypadkach ubiegać się o zwrot części lub całości pobranej opłaty za Usługi Ceneo lub Usługi Dodatkowe. Wniosek o zwrot pobranej opłaty za Usługi Ceneo lub Usługi Dodatkowej powinien być zgłoszony niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia lub zarejestrowania nieprawidłowości w naliczaniu opłat, z uwzględnieniem postanowienia pkt 14.4.

11. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

11.1. Kontrahent zapewnia, że udostępnienie przez niego wszelkich materiałów i informacji oraz ich wykorzystanie przez Ceneo.pl sp. z o.o. na potrzeby realizacji Umowy nie stanowi naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.

11.2. Kontrahent oświadcza, że przysługuje mu prawo do używania wszelkich materiałów i dóbr niematerialnych znajdujący się na jego stronach internetowych, w tym znaków towarowych, zdjęć i opisów służących do oznaczania towarów i usług oferowanych w Sklepie Internetowym oraz do oznaczania samego Sklepu Internetowego. Kontrahent oświadcza również, że przysługuje mu prawo do używania wszelkich materiałów i dóbr niematerialnych, w szczególności znaków towarowych, zdjęć i opisów służących do oznaczania towarów i usług przez niego oferowanych.

11.3. Kontrahent przystępując do współpracy w ramach Serwisu Ceneo wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Ceneo.pl sp. z o.o. wszelkich materiałów udostępnionych przez Kontrahenta, w celu prezentacji jego, jego towarów, oferty handlowej Kontrahenta oraz oferty Sklepu Internetowego, jak również w celu stworzenia bazy danych towarów, w Serwisie Ceneo oraz w innych serwisach internetowych współpracujących z Serwisem Ceneo, jak również w innych serwisach Ceneo.pl sp. z o.o. Kontrahent zapewnia, że takie wykorzystanie tych materiałów nie będzie stanowiło naruszenia prawa osób trzecich. Kontrahent wyraża zgodę na umieszczenie na udostępnionych materiałach, w szczególności zdjęciach przedstawiających towary, znaku wodnego, zawierającego wskazanie nazwy serwisu Ceneo.pl sp. z o.o., celem zabezpieczenia przedmiotowych materiałów przed nieuprawnionym wykorzystywaniem ich przez podmioty trzecie.

11.4. Z momentem nawiązania współpracy Ceneo.pl sp. z o.o. nabywa uprawnienie do korzystania z nazwy, logo Kontrahenta oraz jego Sklepu Internetowego i adresu strony internetowej Kontrahenta, jak również Danych Ofertowych Kontrahenta, poszczególnych elementów oferty, opisów i zdjęć, w tym w szczególności do posługiwania się nimi w dowolny sposób, w każdym czasie, według własnego

uznania. Poprzez zamieszczenie nazwy, logo Kontrahenta oraz jego Sklepu Internetowego i adresu strony internetowej Kontrahenta, jak również Danych Ofertowych Kontrahenta, poszczególnych elementów oferty, opisów i zdjęć Kontrahent oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia ich do Serwisu Ceneo, a wykorzystanie ich w ramach Serwisu Ceneo oraz przez Ceneo.pl sp. z o.o. – w szczególności w sposób określony w zdaniu poprzedzającym – nie narusza praw osób trzecich. Kontrahent ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

11.5. Kontrahent z chwilą wprowadzenia (publikacji) w Serwisie Ceneo treści stanowiących przedmiot ochrony prawa autorskiego, w szczególności nazwy, logo Kontrahenta oraz jego Sklepu Internetowego i adresu strony internetowej Kontrahenta, znaków, logotypów, wizerunku, opisu oraz zdjęć („Treści”), zezwala Ceneo.pl sp. z o.o. na nieodpłatne, niewyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie korzystanie z tych Treści w następującym zakresie:

- a) utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami, w tym także przez dokonywanie zapisu oraz kopii na wszelkiego rodzaju nośnikach papierowych, elektronicznych, magnetycznych bądź optycznych;
- b) rozpowszechniania za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych (w tym Internet i sieci GSM) w jakiegokolwiek sposób i przy użyciu jakiejkolwiek technologii, w szczególności poprzez: rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz inne sposoby eksploatacji w sieciach telekomunikacyjnych bez względu na możliwe do zastosowania sposoby ograniczania dostępu; publiczne wyświetlenie oraz odtworzenie, w tym również poprzez mechanizmy automatycznego odtwarzania Treści na stronach internetowych;
- c) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemisji;
- d) użyczania i wprowadzania do obrotu.

11.6. Zgoda Kontrahenta obejmuje także tworzenie opracowań Treści przez Ceneo.pl sp. z o.o. i korzystanie z tych opracowań w zakresie, w którym Ceneo.pl sp. z o.o. jest uprawnione do korzystania z Treści oraz na udzielanie dalszych zgód w zakresie odpowiadającym udzielonej Ceneo.pl sp. z o.o. zgodzie.

11.7. Kontrahent wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw osobistych do Treści przez Ceneo.pl sp. z o.o. oraz oświadcza, że nie będzie wykonywał tych praw w stosunku do Ceneo.pl sp. z o.o. oraz podmiotów, którym Ceneo.pl sp. z o.o. udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści.

11.8. Kontrahent gwarantuje, że jest uprawniony do złożenia powyższych oświadczeń i zgód objętych Regulaminem i wprowadzenia Treści do Serwisu Ceneo oraz że Treści i korzystanie z Treści przez Ceneo.pl sp. z o.o. zgodnie z Regulaminem nie narusza praw osób trzecich. Kontrahent zwolni Ceneo.pl sp. z o.o. oraz podmioty, którym Ceneo.pl sp. z o.o. udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści, z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej ze zgodnego z Regulaminem korzystania z Treści.

11.9. Wszelkie prawa do Serwisu Ceneo i jego zawartości (poza elementami dostarczonymi przez Kontrahentów), a także do mechanizmów i materiałów integrujących systemy Kontrahenta i Serwisu Ceneo stanowią wyłączną własność Ceneo.pl sp. z o.o. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

- 11.10. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu Ceneo materiałów, w tym w szczególności jakichkolwiek danych znajdujących się w Serwisie Ceneo, wymaga każdorazowo zgody Ceneo.pl sp. z o.o. i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Ceneo.pl sp. z o.o. bądź Kontrahentów lub Użytkowników. Zabronione jest jakiekolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie Ceneo w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu Ceneo, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych, z zastrzeżeniem pkt. 11.6.
- 11.11. Kontrahent uprawniony jest do zamieszczenia logo Serwisu Ceneo, jak również innych oznaczeń udostępnionych do pobrania przez Ceneo.pl sp. z o.o., na swoich stronach internetowych w celu podania informacji o współpracy z Serwisem Ceneo.

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

12.1. Ceneo.pl sp. z o.o. dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia ochrony poufnych danych i informacji przekazanych przez Kontrahenta Ceneo.pl sp. z o.o. W szczególności Ceneo.pl sp. z o.o. stosuje środki organizacyjne i techniczne służące bezpieczeństwu przekazanych danych i informacji, w

tym środki wymagane w przepisach obowiązującego prawa.

12.2. Kontrahent, zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie współpracy z Serwisem Ceneo wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych swoich klientów.

12.3. Ceneo.pl sp. z o.o. ma dostęp do następujących danych Kontrahenta: Danych Ofertowych Kontrahenta, danych identyfikujących Kontrahenta wprowadzonych w procesie rejestracji, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

12.4. W odniesieniu do Kontrahentów korzystających z usługi Kup Teraz Ceneo.pl sp. z o.o. ma dostęp do następujących danych, które udostępnia Kontrahentom:

- a) danych identyfikujących Użytkownika w ramach transakcji z Kontrahentem,
- b) danych o transakcji, w szczególności metod płatności, adresu odbioru towaru, sposobu dostawy, uwag do zamówienia,
- c) wartości obrotu w usłudze Kup Teraz,
- d) zrealizowanych i anulowanych zamówieniach.

12.5. Kontrahent nie ma dostępu do wszystkich danych, które są dostępne dla Ceneo.pl sp. z o.o. Kontrahent nieodpłatnie ma dostęp do danych dotyczących dokonanych przez niego czynności w ramach Serwisu Ceneo, Generowanego Ruchu, sprzedaży prowadzonej za pomocą usługi Kup Teraz, danych pochodzących z ankiet Programu Zaufanych Opinii wraz ze statystykami. Ceneo.pl sp. z o.o. umożliwia odpłatny dostęp do niektórych danych statystycznych dotyczących sprzedaży w ramach Serwisu Ceneo. Dane statystyczne dotyczące sprzedaży w ramach Serwisu Ceneo są przechowywane przez Ceneo.pl sp. z o.o. także po rozwiązaniu umowy z Kontrahentem.

12.6. Dostęp Ceneo.pl sp. z o.o. do danych osobowych Kontrahentów określa Załącznik do Regulaminu – Polityka Prywatności.

13. POUFNOŚĆ

13.1. W ramach współpracy Strony, zobowiązane są zachować w tajemnicy i nie ujawniać Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w całości ani w części osobom trzecim.

13.2. Strony uprawnione są do ujawnienia Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony tym spośród swoich pracowników oraz pracowników i konsultantów spółek organizacyjnie powiązanych lub współpracujących („Strony Trzecie”), którym ujawnienie tych Informacji i Dokumentów jest konieczne dla realizacji celów Umowy. Strony zobowiązują się do pisemnego zobowiązania ww. osób (nie dotyczy pracowników na umowach o pracę) do zachowania tajemnicy oraz do poinformowania drugiej Strony o ujawnieniu tajemnicy.

13.3. Za działania i zaniechania osób, o których mowa w powyższym pkt. 13.2. Strona ujawniająca ponosi pełną odpowiedzialność jak za działania własne.

13.4. Strony zobowiązują się nie korzystać z Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w sposób wykraczający poza rzeczową i uzasadnioną analizę i przetworzenie prowadzące do zrealizowania postanowień Umowy.

13.5. Strony zobowiązują się nie korzystać z Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony dla celów komercyjnych, ani w całości lub części powielać, kopiować lub reprodukować otrzymanych dokumentów, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to dokonywane dla potrzeb współpracy Stron.

13.6. Kontrahent zobowiązany jest do zachowania w poufności i nie ujawniania w całości lub w części osobom trzecim warunków współpracy z Ceneo.pl sp. z o.o. w zakresie korzystania przez niego z Serwisu Ceneo oraz technologicznych i technicznych zasad i szczegółów działania Serwisu Ceneo. Punkt 13.2. i 13.3. stosuje się odpowiednio.

13.7. Określone w powyższych pkt. 13.1. – 13.6. obowiązki nie dotyczą sytuacji, gdy:

- a) Strona ujawniająca uzyska uprzednią pisemną zgodę drugiej Strony na określone działania dotyczące informacji objętych poufnością, lub
- b) informacje są lub stały się publicznie znane bez naruszenia obowiązku zachowania ich w tajemnicy,
- c) obowiązek ujawnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z orzeczenia sądowego bądź decyzji właściwych organów administracji publicznej lub samorządu terytorialnego.

13.8. W przypadku zakończenia współpracy, Strony niezwłocznie zaprzestaną wykorzystywania Informacji i Dokumentów oraz zwrócą drugiej Stronie lub zniszczą przechowywane Informacje i Dokumenty, niezależnie od formy ich utrwalenia. Obowiązek określony w zdaniu poprzednim nie dotyczy dokumentów dostarczonych przez Kontrahenta zgodnie z pkt. 4., a także z pkt. 5.1 bądź 8.4.

13.9. Określony w niniejszym pkt. 13 obowiązek zachowania poufności ciąży na Stronach w czasie trwania współpracy oraz przez okres 12 miesięcy po jej ustaniu.

14. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

14.1. Kontrahent może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie bądź regulaminach Usług Dodatkowych nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu bądź regulaminami Usług Dodatkowych, przy czym Ceneo.pl sp. z o.o. będzie uprawnione do odmowy rozpatrzenia reklamacji, będącej reklamacją oczywiście bezzasadną, której wartość będzie opiewać na kwotę niższą niż kwota 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), a koszt jej rozpatrzenia przewyższy wartość złożonej reklamacji.

14.2. Reklamacja może być zgłoszona w terminie 30 dni licząc od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

14.3. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: wsparciesklepu@ceneo.pl lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: Ceneo.pl, ul. Legnicka 48A, 54 – 202 Wrocław. Reklamacja może zostać złożona również w innej formie wymaganej przez Ceneo.pl sp. z o.o., w tym za pomocą wypełnienia i przesłania odpowiedniego formularza reklamacji, udostępnionego w Panelu Administracyjnym.

14.4. Z zastrzeżeniem pkt 14.5. poniżej podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest podanie w niej co najmniej następujących danych/informacji: imię i nazwisko/nazwa Kontrahenta, jego adres email, nazwa Sklepu Internetowego Kontrahenta (o ile go prowadzi), okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Kontrahenta związane ze składaną reklamacją oraz dowodów uzasadniających żądanie Kontrahenta.

14.5. W sytuacji, w której Kontrahent składa reklamację na jakość generowanego ruchu Kontrahent zobowiązany jest do podania w treści reklamacji, co najmniej następujących danych: dokładnej wartości żądania, załączenia zweryfikowanego raportu, o którym mowa w pkt. 10.6 Regulaminu, wygenerowanego za pomocą udostępnionych przez Ceneo narzędzi wraz z zaznaczonymi pozycjami, które Kontrahent kwestionuje oraz uzasadnieniem i dowodami odnoszącymi się do każdej z pozycji, wskazującymi na zasadność żądań Kontrahenta. Celem rozpatrzenia reklamacji Ceneo.pl sp. z o.o. uprawniona jest do bieżącego wstrzymania prezentacji całości lub części oferty Kontrahenta, na czas rozpatrywania reklamacji, na co Kontrahent wyraża zgodę. Ceneo zobowiązuje się do powiadomienia Kontrahenta o planowanym wstrzymaniu prezentacji całości lub części oferty w związku z rozpatrywaniem reklamacji, przed podjęciem takich działań. Wstrzymanie prezentacji nie będzie rozumiane, jako przerwanie ciągłości świadczenia usług.

14.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Ceneo.pl sp. z o.o. w związku z rozpatrywaniem reklamacji, zwróci się do Kontrahenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie, takim który umożliwi zasadne rozpatrzenie reklamacji.

14.7. Ceneo.pl sp. z o.o. rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji (zawierającej wymagane elementy i niewymagającej uzupełnienia, w tym również przesłanej w wymaganej formie). W sprawach zawiłych Ceneo.pl sp. z o.o. może wydłużyć ten termin do 60 dni po uprzednim powiadomieniu składającego reklamację. Kontrahent otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail widniejący aktualnie w Panelu Administracyjnym Kontrahenta.

14.7.1. Na termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Kontrahenta może mieć wpływ:

- a) uczestnictwo Kontrahenta w Programie Zaufanych Opinii;
- b) prawidłowe zaimplementowanie przez Kontrahenta narzędzia Zaufanych Opinii;
- c) prawidłowe, kompletne przekazywanie danych przez narzędzie Zaufanych Opinii;
- d) przekazywanie informacji o dostępności Towaru;
- e) przekazywanie informacji o koszcie dostawy;

- f) dbałość o to, by oferta wyświetlana w Sklepie Internetowym była tożsama z tą przekazaną Ceneo.pl sp. z o.o. w Danych Ofertowych;
- g) przekazanie Ceneo.pl sp. z o.o. dedykowanego widoku Google Analytics ograniczonego wyłącznie do danych z Ceneo.pl sp. z o.o.

14.7.2. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega, że reklamacje dotyczące czynników od niej niezależnych, w tym wywołanych lub zawinionych przez Kontrahenta, na które mogą mieć wpływ w szczególności: brak dostępności towaru w Sklepie Kontrahenta, ustawienie błędnej ceny towaru, nieprzekazywanie przez Kontrahenta danych dotyczących wykorzystania ruchu, niezawinionych przez Ceneo.pl sp. z o.o. problemów technicznych, a które mogą rzutować na jakość ruchu otrzymywanego przez Kontrahenta, nie będą uwzględniane.

14.8. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacji jest wynikiem działań Kontrahenta stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności pkt. 6.9., w tym 6.9.1. i 6.9.2. Regulaminu, Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji z tego tytułu.

14.9. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega, że jednym ze sposobów uznania reklamacji, w sytuacji gdy reklamacja dotyczy wartości nie niższej niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), jest dokonanie zwrotu środków Kontrahenta na jego konto przedpłat w Serwisie Ceneo. W przypadku Kontrahentów współpracujących z Ceneo.pl sp. z o.o. w oparciu o model rozliczeniowy abonamentowy Ceneo.pl sp. z o.o. może dokonać stosowej korekty faktury.

14.10. Ceneo.pl sp. z o.o. zapewnia funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg w rozumieniu art. 11 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. Skargi Kontrahentów, które dotyczą kwestii wymienionych w rozporządzeniu mogą być składane w sposób tożsamy z reklamacjami z dopiskiem „Skarga”.

14.11. Ceneo.pl sp. z o.o. może podjąć próbę ugodowego załatwienia sporu z Kontrahentem, za pośrednictwem niezależnego mediatora, po uprzednim wyrażeniu przez Ceneo.pl sp. z o.o. oraz przez Kontrahenta zgody na mediację. W przypadku zwrócenia się Kontrahenta do Ceneo.pl sp. z o.o. z propozycją mediacji i zaakceptowaniu tej propozycji przez Ceneo.pl sp. z o.o., mediacja będzie prowadzona przez mediatora z Wielkopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Wielkopolskiej Izbie Przemysłowo – Handlowej, zgodnie z regulaminem mediacji stosowanym przez Centrum. Ceneo.pl sp. z o.o. ponosić będzie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, które każdorazowo ustalane będą przez mediatora. Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są pod adresem: <https://caim.com.pl/>.

14.12. W sytuacjach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Kontrahent ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji podjętych przez Ceneo.pl. Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Kontrahenta do wszczęcia postępowania przed sądem.

15. ROZWIĄZANIE UMOWY

15.1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego.

15.2. Kontrahentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Ceneo.pl sp. z o.o. postanowień Umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie 15 dni od tego wezwania.

15.3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia Usług Dodatkowych i rozwiązaniem wszelkich umów w przedmiocie świadczenia tych Usług Dodatkowych.

15.4. Umowa może zostać rozwiązana przez Ceneo.pl sp. z o.o. ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- a) Kontrahent narusza postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa bądź zaakceptowane wcześniej regulaminy Usług Dodatkowych, w szczególności w przypadku naruszenia postanowień pkt. 6.9., w tym 6.9.1. i 6.9.2. niniejszego Regulaminu lub
- b) stwierdzono nieprawdziwość oświadczeń złożonych przez Kontrahenta, a do których złożenia jest on zobowiązany na podstawie postanowień Regulaminu, bądź złożonych poprzez akceptację Regulaminu, lub
- c) dane, o których mowa w pkt. 4.2. zostały przez Kontrahenta usunięte w trakcie korzystania z usług Serwisu Ceneo lub Usług Dodatkowych, lub
- d) stwierdzono podanie przez Kontrahenta danych niepełnych bądź nieprawdziwych, lub
- e) Kontrahent nienależycie realizuje zamówienia składane przez Użytkowników na stronach Sklepu Internetowego lub w ramach usługi Kup Teraz, lub
- f) oferta Kontrahenta prezentowana w Serwisie Ceneo narusza przepisy prawa lub prawa osób trzecich, lub
- g) Sklep Internetowy Kontrahenta uzyska więcej niż 10% skarg od klientów Sklepu Internetowego (Użytkowników) dotyczących jego działalności w odniesieniu do miesięcznej liczby transakcji albo też w przypadku anulowania co najmniej 10% transakcji w odniesieniu do miesięcznej liczby transakcji, lub
- h) zerowy stan Konta Przedpłat utrzymuje się przez okres dłuższy niż 12 miesięcy, lub
- i) Kontrahent zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Ceneo.pl sp. z o.o. za usługi świadczone w ramach Serwisu Ceneo przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności, podanego na fakturze, lub
- j) działania lub zaniechania Kontrahenta negatywnie wpływają na dobre imię Ceneo.pl sp. z o.o. lub w inny sposób szkodzą Ceneo.pl sp. z o.o.

15.5. Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Ceneo.pl sp. z o.o., Kontrahent nie może ponownie nawiązać współpracy z Serwisem Ceneo bez uprzedniej zgody Ceneo.pl sp. z o.o.

15.6. Zwrot niewykorzystanych środków pieniężnych nastąpi w terminie do 70 dni od chwili rozwiązania Umowy oraz otrzymania przez Ceneo.pl sp. z o.o. potwierdzenia doręczenia faktury korygującej.

15.7. Rozwiązanie współpracy pomiędzy Kontrahentem a Ceneo.pl sp. z o.o. nie jest tożsame z usunięciem profilu Kontrahenta (Karty Sklepu) w Serwisie Ceneo. Powyższe oznacza, że profil Kontrahenta (Karta Sklepu) przestaje być aktywny z momentem rozwiązania współpracy i nie ma możliwości jego odnalezienia poprzez wyszukiwarkę dostępną w Serwisie Ceneo, przy czym sam profil jak i wątek dotyczący opinii o danym Kontrahencie, opublikowanych w związku ze współpracą, pozostają w Serwisie. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dalszej prezentacji profilu (Karty

Sklepu) Kontrahenta zamieszczonego w Serwisie i korzystania z udzielonych w tym zakresie przez Kontrahenta licencji.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronach Serwisu Ceneo oraz w Panelu Administracyjnym. Obowiązujący danego Kontrahenta Cennik dostępny jest w jego Panelu Administracyjnym. Na żądanie Kontrahenta dokumenty te przesyłane są pocztą elektroniczną.

16.2. Załącznikiem do Regulaminu stanowiącym jego integralną część jest Polityka Prywatności. Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach Serwisu Ceneo. Dokumenty inne, niż Polityka Prywatności, nie stanowią załącznika do Regulaminu.

16.3. Ceneo.pl sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu oraz Cennika w dowolnym czasie.

16.4. Kontrahent zostanie powiadomiony o takich zmianach (odpowiednio – Regulaminu lub Cennika) stosownym komunikatem wysyłanym na wskazany w Panelu Administracyjnym adres e-mail. Zmiany stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Ceneo.pl sp. z o.o. nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Kontrahenta. Kontrahent może odmówić akceptacji zmian przesyłając do Ceneo.pl sp. z o.o. oświadczenie w formie wskazanej w pkt. 15.3 o odmowie akceptacji zmian w terminie 15 dni od daty powiadomienia Kontrahenta przez Ceneo.pl sp. z o.o. o zmianie Regulaminu lub Cennika. Niedostarczenie do Ceneo.pl sp. z o.o. odmowy akceptacji zmian w powyższym terminie jest uznawane za akceptację zmian przez Kontrahenta. Przesłanie w ciągu 15 dni od daty powiadomienia Kontrahenta przez Ceneo.pl sp. z o.o. o zmianie Regulaminu lub Cennika do Ceneo.pl sp. z o.o. odmowy akceptacji zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przez Kontrahenta z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, liczonego od dnia otrzymania przez Ceneo.pl sp. z o.o. informacji o odmowie akceptacji zmian. Do momentu akceptacji Kontrahenta obowiązuje brzmienie Regulaminu oraz Cennika sprzed dokonanej zmiany. Kontrahent zobowiązany jest przed rozwiązaniem Umowy uregulować dotychczasowe zobowiązania względem Ceneo.pl sp. z o.o. za korzystanie z Serwisu Ceneo.

Ceneo.pl może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu powiadomienia Kontrahentów, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

- a) podlega obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązane jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego terminu powiadomienia Kontrahentów,
- b) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

16.5. Kontrahent może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy tylko i wyłącznie za zgodą Ceneo.pl sp. z o.o.

16.6. Wszelkie spory związane z realizacją Umów będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Ceneo.pl sp. z o.o., przy czym w przypadku sporów na tle sposobu realizacji przez Ceneo.pl sp. z o.o. Usług Ceneo, postępowanie sądowe może być wszczęte po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w pozostałych przypadkach (poza windykacją należności za usługi Ceneo.pl sp. z o.o.) Strony zobowiązują się w pierwszej

kolejności dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów w drodze negocjacji prowadzonych przez okres 90 dni.

- 16.7. Prawem właściwym dla całości Umowy jest prawo polskie.
- 16.8. W kwestiach nieuregulowanych w Umowach zawartych z Ceneo.pl sp. z o.o. zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 16.9. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 16.10. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu współpracy z serwisem Ceneo

Towary i usługi zakazane w Serwisie Ceneo

W ramach Danych Ofertowych Kontrahent może wystawić jedynie takie towary i usługi, których wprowadzenie do obrotu, sprzedaż lub co do których prezentowanie informacji handlowej lub reklamy jest dozwolone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku do korzystania przez Kontrahenta z usługi Kup Teraz dodatkowo spełnia wszelkie wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do działalności związanej ze sprzedażą i promowaniem produktów mających zastosowanie dla usługi Kup Teraz. Powyższe dotyczy odpowiednio wszelkich treści przekazywanych Ceneo.pl przekazywanych przez Kontrahentów nieprowadzących

Sklepu Internetowego lub podmioty trzecie działające w imieniu Kontrahenta. W Serwisie zakazane jest w szczególności oferowanie lub prezentowanie w Danych ofertowych oraz wszelkich innych treściach pochodzących od Kontrahentów towarów i usług:

1. zawierające rażące treści pornograficzne - **zakazane**;
2. Symbole lub produkty zawierające symbolikę faszystowskiego lub innego totalitarnego ustroju państwa lub prezentujące treści pochwalające lub propagujące taki ustrój lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość lub w inny sposób naruszające zakaz, o którym mowa w art. 4.1. Regulaminu - z wyłączeniem towarów o wartości artystycznej, edukacyjnej, kolekcjonerskiej lub naukowej - **zakazane**
3. Towary naruszające dobra osobiste osób trzecich - **zakazane**
4. Muzyka, filmy, oprogramowanie i inne Towary, które naruszają prawa własności intelektualnej - **zakazane**
5. Produkty nieoryginalne (tzw. podróbki, przedmioty naruszające prawa własności przemysłowej) - **zakazane**
6. Materiały wybuchowe oraz niebezpieczne substancje chemiczne - **zakazane**
7. Narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona konopi indyjskich - **zakazane**
8. Produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza - **zakazane**
9. Napoje alkoholowe - **zakazane**
10. Wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, bazy do liquidów/aromatów, liquidy (także niezawierające nikotyny), pojemniki zapasowe i ich części, podgrzewacze do tytoniu oraz ich części, woreczki nikotynowe - **zakazane**
11. Tkanki ludzkie, w tym organy, części ciała, płyny ustrojowe i wydzieliny (np. paznokcie, kości, mocz) - **zakazane**
12. Żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne), należące do gatunków umieszczonych w aktualnie obowiązujących aneksach A - D do rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi - **zakazane**
13. Żywe zwierzęta – **zakazane**
14. Udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, wierzytelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie inne instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej - **zakazane**
15. Waluty wirtualne (w tym kryptowaluty jak np. bitcoin, litecoin, dogecoin itp.) oraz usługi i produkty z nimi związane - **zakazane**
16. Oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware - **zakazane**
17. Oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje - **zakazane**
18. Adresy stron www oraz serwerów FTP (z wyłączeniem domen internetowych) - **zakazane**
19. Informacje i instrukcje, które nie mają charakteru usługowego, w szczególności: porady dotyczące omijania regulaminów, korzystania z internetowych systemów oferujących profity

- finansowe (np. płatność za wyświetlanie bannerów lub otrzymywanie poczty elektronicznej, informacje typu "jak wykonać...", "jak znaleźć...", "jak zarobić...") - **zakazane**
20. Dostęp do stron torrentowych, konta w bezpłatnych serwisach internetowych oraz usługi z nimi związane (np. polubienia, opinie, komentarze) - **zakazane**
21. Dostęp do stron erotycznych/pornograficznych oraz wirtualne waluty obowiązujące w takich serwisach - **zakazane**
22. Konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami - **zakazane**
23. Bazy danych (w tym dane osobowe lub listy adresów e-mail) - **zakazane**
24. Katalogi wysyłkowe i sprzedaży bezpośredniej służące do zamawiania towarów, z wyjątkiem nieaktualnych katalogów o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej - **zakazane**
25. Karty oraz urządzenia będące własnością operatorów telekomunikacyjnych oraz operatorów platform telewizji cyfrowej: **zakazane**. W przypadku sprzedaży dekodów dystrybuowanych przez operatorów telewizji cyfrowej **wymagany elementem opisu jest** podanie numeru seryjnego dekodera.
26. Prace magisterskie, dyplomowe, licencjackie, maturalne, wypracowania i inne prace tego typu oraz usługi związane z tworzeniem takich prac - **zakazane**
27. Systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów - **zakazane**
28. Rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których używanie jest zabronione lub posiadanie jest ograniczone przepisami prawa - **zakazane**
29. Broń i amunicja:
- **zakazana jest** broń i amunicja w rozumieniu Ustawy o Broni i Amunicji; **dozwolona jest** broń rozdzielnego ładowania (nie na amunicję scaloną) wytworzona przed rokiem 1885 lub jej replika. **Wymagany elementem opisu jest** oświadczenie, że broń rozdzielnego ładowania lub jej istotne części została wytworzona przed rokiem 1885 lub jest jej repliką; **dozwolone są** wiatróvky pod warunkiem, że energia pocisku nie przekroczy wartości 17 J. **Wymagany elementem opisu jest** oświadczenie, że energia pocisku nie przekracza wartości 17 J; **dozwolona jest** amunicja (np. pociski, miny, granaty) lub jej istotne części pod warunkiem, że jest ona pozbawiona cech bojowych. **Wymagany elementem opisu jest** oświadczenie, że amunicja jest pozbawiona cech bojowych.
30. Dowody rejestracyjne oraz karty pojazdu oferowane bez pojazdów, do których je wydano oraz pojazdy bez dokumentów, polskie tablice rejestracyjne (także zabytkowe) - **zakazane**
31. Kupony zniżkowe, rabatowe, w formie promesy uprawniające do uzyskania upustu lub innej korzyści na przyszły zakup Towarów poza Allegro - **zakazane**
32. Publikacje w formie elektronicznej (np. książki, wiersze, poradniki, tzw. e-booki) - **dozwolone** wyłącznie w ramach kategorii „Ebooki”;
33. Karty płatnicze prepaid (tzw. karty przedpłacone) - **zakazane**
34. Telefoniczne, zarejestrowane karty prepaid - **zakazane**
35. Fałszywe znaki pieniężne pozostające w obiegu (falsyfikaty/naśladownictwa znaków pieniężnych) - **zakazane**
36. Towary używane - **zakazane**

37. Wszelkiego rodzaju kody, hasła, tokeny, klucze lub konta (dalej zwane łącznie "Kodami"), które umożliwiają dostęp oraz skorzystanie z usług pozwalających na oglądanie lub słuchanie na życzenie treści multimedialnych za pośrednictwem internetu, w szczególności w postaci muzyki podcastów i filmów np. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel: - **zakazane**, za wyjątkiem Kodów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych ze Spółką.
38. Wszelkiego rodzaju kody oraz kupony, w jakiejkolwiek formie, w szczególności vouchery (dalej zwane łącznie "Voucherami"), które podlegają wymianie na bilet lub bilety na seans filmowy w kinie lub inne usługi lub produkty oferowane w kinach lub do wykorzystania w kinach- **zakazane**, za wyjątkiem Voucherów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych ze Spółką.
39. Petardy hukowe oraz materiały pirotechniczne - **zakazane są** petardy hukowe oraz materiały pirotechniczne klasy P2, F4 oraz T2; **dozwolone są** materiały pirotechniczne inne niż wymienione powyżej pod warunkiem, że są oferowane wyłącznie w ramach kategorii „Fajerwerki” przez Sprzedających posiadających odpowiednią licencję lub certyfikat, pod warunkiem, że są dostarczane przez podmioty umożliwiające transport tego typu Towarów. Muszą posiadać certyfikat CE i mogą być sprzedawane wyłącznie osobom pełnoletnim, po zweryfikowaniu ich tożsamości. **Wymagany elementem opisu jest** podanie informacji o nazwie producenta lub importera oraz klasie produktu.
40. Żywe okazy roślin i zwierząt uznanych za stwarzające zagrożenie dla Unii Europejskiej, określone w wykazie inwazyjnych gatunków obcych, ustanowionym na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1143/2014 z dnia 22 października 2014 r. w sprawie działań zapobiegawczych i zaradczych w odniesieniu do wprowadzania i rozprzestrzeniania inwazyjnych gatunków obcych - **zakazane**
41. Jakiegokolwiek formy stałego lub czasowego dostępu lub korzystania z konta lub innego zbioru zasobów (zbliżone do kont) w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, umożliwiającego obsługę i granie w gry komputerowe, gry na konsole lub gry mobilne lub obejmujące inne funkcjonalności i usługi związane z tymi grami, takie jak ich nabywanie, instalacja, przechowywanie, recenzowanie, śledzenie statystyk, jak np. Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live - **zakazane**, z wyjątkiem sprzedaży kont lub innego zbioru zasobów w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, które umożliwiają korzystanie wyłącznie na zasadzie klienta wyłącznie z gier komputerowych, albo gier na konsole lub gier mobilnych, z których korzystanie jest w każdym czasie nieodpłatne dla wszystkich osób;
42. Wszelkiego rodzaju usługi lub funkcjonalności, które są oferowane lub realizowane za pośrednictwem konta lub zbioru zasobów, o których mowa w pkt. 42. Powyżej - **zakazane**;
43. Automaty (automaty do gier) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych - **zakazane**;
44. Oprogramowanie przesyłane drogą elektroniczną (ESD) wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie - **zakazana jest** sprzedaż używanego oprogramowania; **dozwolona** jest sprzedaż nowego oprogramowania przesyłanego drogą elektroniczną (ESD) wystawianego w ramach kategorii Elektronika > Komputery >

- Oprogramowanie pod warunkiem, że jest ono oferowane wyłącznie przez podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnie zawartych umów
45. Zawierające treści o charakterze terrorystycznym w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w internecie treści o charakterze terrorystycznym - **zakazane**
46. Gazy pieprzowe - **dozwolone** pod warunkiem, że są oferowane wyłącznie w kategorii “ Akcesoria do samoobrony”, przez punkty posiadające koncesję na sprzedaż wyrobów o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym. **Wymaganym elementem opisu jest** podanie informacji o: nazwie gazu, stężeniu oraz składzie;
47. Paralizatory (przedmioty obozwardniające przy użyciu energii elektrycznej): - **dozwolone** pod warunkiem, że są oferowane wyłącznie w kategorii “ Akcesoria do samoobrony” przez punkty posiadające koncesję na sprzedaż wyrobów o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym. Średnia wartość prądu w obwodzie nie może przekraczać 10mA i energia nie może przekraczać 300mJ. **Wymaganym elementem opisu jest** podanie informacji o: nazwie, natężeniu prądu oraz producencie. Oświadczenie o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10mA i energii nie przekraczającej 300mJ;
48. Kody GTIN (EAN), tj. kody zgodne z standardem GTIN (ustanowionym przez GS1 AISBL, międzynarodowe stowarzyszenie non-profit, zarejestrowane w Belgii, z siedzibą przy Avenue Louise 326, box 10, 1050 Bruksela (numer przedsiębiorstwa: 419.640.608) lub odpowiedni podmiot krajowy, autoryzowany przez GS1 AISBL na terytorium danego państwa) lub ich zamienniki i równoważne oznaczenia, w tym niezgodne z powyższym standardem, w każdym przypadku bez względu na źródło ich pochodzenia: - **zakazane**;
49. Grzyby - **dozwolone** pod warunkiem, że sprzedaż jest prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
50. Kotły (piece) na paliwa stałe- **dozwolone** pod warunkiem, że Towar posiada Certyfikat (świadczenie badania kotłów na paliwa stałe) potwierdzający możliwość wprowadzenia kotła do obrotu na rynek zgodne z normą europejską EN 303-5:2012.
51. Dekodery (tunery) telewizji naziemnej DVB-T2 - **dozwolone** pod warunkiem, że spełniają wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 7 października 2019 r. w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla odbiorników cyfrowych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 515). **Wymaganym najważniejszym elementem opisu jest** podanie informacji, że dekodery (tunery) działają w standardzie wideo H.265/HEVC, standardzie audio MPEG-2 Audio Warstwa 2 i Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus oraz, w przypadku odbiornika posiadającego możliwość podłączenia do internetu, że posiada obsługę telewizji hybrydowej w standardzie HbbTV w wersji przynajmniej 2.0.1;

[Załącznik nr 2 do Regulaminu współpracy z Serwisem Ceneo](#)

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszelkich usług świadczonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. na rzecz przedsiębiorców, którzy zawarli z Ceneo.pl sp. z o.o. umowę o korzystanie z usług oferowanych przez Ceneo.pl sp. z o.o. w Internecie („Kontrahenci”). Korzystanie z usług oferowanych przez Ceneo.pl sp. z o.o. Kontrahentom możliwe jest po zapoznaniu się z niniejszą polityką prywatności i akceptacją jej treści.
2. Celem tej polityki prywatności jest wskazanie sposobu i zakresu, w jakim Ceneo.pl sp. z o.o. przetwarza dane osobowe (Kontrahentów, klientów Kontrahentów) oraz określenie zasad ich ochrony. Ceneo.pl sp. z o.o. przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”)
3. Administratorem danych osobowych Kontrahentów w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, przekazanych Ceneo.pl sp. z o.o. w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo, oraz na stronach innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. bądź z nią współpracujących, jest Ceneo.pl sp. z o.o.
4. W związku z korzystaniem z Serwisu Ceneo przez Kontrahenta, w tym w związku z korzystaniem z poszczególnych usług świadczonych przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo, Ceneo.pl sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Kontrahentów będących osobami fizycznymi, przedstawicieli Kontrahentów oraz – w ograniczonym zakresie – klientów Kontrahentów.
5. Dane osobowe Kontrahentów oraz ich przedstawicieli (w tym osób wskazanych Ceneo.pl sp. z o.o. jako osoby do kontaktu) zbierane są przez Ceneo.pl sp. z o.o. podczas rejestracji i zakładania konta dla Kontrahenta, a także później, w trakcie świadczenia usług przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach Serwisu Ceneo.
6. Dane osobowe Kontrahentów i ich przedstawicieli przetwarzane są w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług Ceneo.pl sp. z o.o. To obejmuje np. obsługę zapytań i skarg Kontrahentów, dokonywanie rozliczeń z Kontrahentami, umożliwienie Kontrahentom udziału w promocjach i konkursach organizowanych przez Ceneo.pl sp. z o.o., analizę i badanie sposobu korzystania przez Kontrahentów z usług świadczonych przez Ceneo.pl sp. z o.o., a także przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w celach prowadzenia postępowań sądowych lub administracyjnych, w celach archiwalnych oraz dla celów zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. W związku z korzystaniem przez Kontrahentów z usług oferowanych przez Ceneo.pl sp. z o.o., Ceneo.pl sp. z o.o. nie udostępnia i nie przekazuje Kontrahentom danych osobowych użytkowników Serwisu Ceneo, z zastrzeżeniem usługi Kup Teraz, w której Ceneo.pl sp. z o.o. przekazuje Kontrahentom następujące dane użytkowników dla celów umożliwienia im dokonania zakupu u danego Kontrahenta: imię, nazwisko, adres e-mail, adres, numer telefonu, ID produktu, ilość, sposób płatności, sposób dostawy, nazwa firmy, NIP.
8. W związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Ceneo.pl sp. z o.o., Kontrahent umożliwia Ceneo.pl sp. z o.o. dostęp do danych osobowych swoich klientów. Ma to miejsce przede wszystkim w usłudze takiej jak Zaufane Opinie. Dostęp do danych osobowych odbywa się na zasadzie powierzenia przetwarzania tych danych przez Kontrahenta Ceneo.pl sp. z o.o. Powierzenie przetwarzania danych osobowych klientów Kontrahenta następuje na czas trwania Umowy i wyłącznie w celu umożliwienia Ceneo.pl sp. z o.o. świadczenia usług Kontrahentowi. Ceneo.pl sp. z o.o. w żadnym przypadku nie decyduje o tym, w jaki sposób Kontrahent przetwarza dane osobowe swoich klientów. Warunki powierzenia określone w niniejszej polityce prywatności stanowią element Umowy zawartej przez Ceneo.pl sp. z o.o. z Kontrahentem.
9. W ramach powierzenia przetwarzania danych osobowych, Kontrahent umożliwia Ceneo.pl sp. z

o. o. dostęp do danych osobowych klientów Kontrahenta obejmujących: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), numer i datę zamówienia, przedmiot zamówienia, ID produktu, cenę zakupu oraz treść opinii klienta Kontrahenta o przedmiocie zamówienia i sposobie jego realizacji.

10. Powierzenie przetwarzania danych osobowych klientów Kontrahentów obejmuje wykonywanie przez Ceneo.pl sp. z o.o. następujących operacji na danych osobowych klientów Kontrahenta: pobieranie, przeglądanie, utrwalanie i przechowywanie tych danych osobowych, udostępnianie w Serwisie Ceneo, usuwanie.
11. Ceneo.pl sp. z o.o. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych klientów Kontrahenta wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji zadań i usług zleconych w ramach Umowy przez Kontrahenta.
12. Ceneo.pl sp. z o. o. wspiera Kontrahenta, który powierzył Ceneo.pl sp. z o. o. przetwarzanie danych osobowych swoich klientów w zakresie niezbędnym do wywiązania się przez Kontrahenta z obowiązków wynikających z przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. W ramach tego wsparcia Ceneo.pl sp. z o.o. między innymi:
 - a. przetwarza dane osobowe na udokumentowane polecenie Kontrahenta – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Ceneo.pl sp. z o.o. prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie, o czym Ceneo.pl sp. z o.o. poinformuje Kontrahenta przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - c. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, wymagane przez art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - d. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Kontrahentowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w przepisach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Kontrahentowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. z obowiązków odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, zgłaszania naruszeń ochrony danych i zawiadamiania o tym osób, których dane dotyczą, wykonywania oceny skutków przetwarzania dla ochrony danych oraz brania udziału w konsultacjach z organem nadzorczym;
 - g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Kontrahenta, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
 - h. udostępnia Kontrahentowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz umożliwia Kontrahentowi lub audytorowi upoważnionemu przez Kontrahenta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
13. Regulaminy poszczególnych usług świadczonych w ramach Serwisu Ceneo mogą przewidywać szczególne zasady powierzania przetwarzania danych osobowych klientów Kontrahenta Ceneo.pl sp. z o.o., odmienne od zasad określonych w niniejszej polityce prywatności. W razie niezgodności pomiędzy postanowieniami tych regulaminów i niniejszej polityki prywatności, dotyczącymi powierzania przetwarzania danych osobowych klientów

Kontrahenta Ceneo.pl sp. z o.o., pierwszeństwo mieć będą te szczególne postanowienia regulaminów poszczególnych usług świadczonych w ramach Serwisu Ceneo, o ile nie zostanie wskazane inaczej.

14. Ceneo.pl sp. z o.o. zapewnia Kontrahentom i przedstawicielom Kontrahentów realizację uprawnień wynikających z przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia, usunięcia, przenoszenia, a także prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, Ceneo.pl sp. z o.o. zapewnia Kontrahentom i przedstawicielom Kontrahentów możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie.
15. Dane osobowe Kontrahentów, przedstawicieli Kontrahentów lub klientów Kontrahentów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Kontrahentów, przedstawicieli Kontrahentów lub klientów Kontrahentów mogą być także przekazywane podmiotom trzecim, wskazanym przez Ceneo.pl sp. z o.o., wykonującym na zlecenie Ceneo.pl sp. z o.o. czynności dotyczące realizowanych na rzecz Kontrahentów (lub klientów Kontrahentów) przez Ceneo.pl sp. z o.o. w ramach usług Serwisu Ceneo.
16. Dane osobowe Kontrahentów, przedstawicieli Kontrahentów i klientów Kontrahentów są chronione przez Ceneo.pl sp. z o.o. przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
17. Kontrahent zobowiązany jest zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych klientów Kontrahenta, przekazywanych Ceneo.pl sp. z o.o. do przetwarzania, w tym podstawę prawną do ich przetwarzania.
18. Kontrahent jest w szczególności zobowiązany zapewnić, przed przekazaniem Ceneo.pl sp. z o.o. danych osobowych klientów Kontrahenta poinformowanie swych klientów o Ceneo.pl sp. z o.o. jako podmiocie, któremu Kontrahent udostępnia dane osobowe klientów Kontrahenta w ramach powierzenia przetwarzania.
19. Ceneo.pl sp. z o. o. w ramach świadczenia usług w Serwisie Ceneo może także stosować pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" będą wykorzystywane w celu świadczenia przez Ceneo.pl sp. z o.o. usług, w tym dostosowywania usług do indywidualnych potrzeb i preferencji Kontrahentów, jak również opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Kontrahentów z Serwisu Ceneo. Kontrahent w każdej chwili ma możliwość zablokowania generowania plików „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej. Ceneo.pl sp. z o.o. informuje, że w przypadku zablokowania „cookies”, korzystanie ze stron Serwisu Ceneo może być utrudnione.
20. Wszelkie terminy użyte w niniejszej polityce prywatności, zapisane dużą literą, a nie zdefiniowane w tym dokumencie mają znaczenie, jakie nadano im w Regulaminie współpracy z Serwisem Ceneo.
21. Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Serwisu Ceneo. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z prowadzenia Konta przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia Ci usług w ramach Konta, ale będziemy je przechowywać przez okres dopuszczony przepisami prawa, aby umożliwić Ci dochodzenie swoich praw, jak również, aby zapewnić możliwość wykazania historii rozliczeń finansowych pomiędzy Tobą, a Serwisem Ceneo. Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Serwis Ceneo. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług

mogą znajdować się także w regulaminach tych usług. Poniższa lista nie oznacza, że korzystasz ze wszystkich wymienionych pozycji. Ma ona charakter informacyjny.

Zarządzanie kontem sklepu – Panel Sklepu

W celu nawiązania współpracy z Ceneo.pl kontrahent musi założyć konto w Serwisie Ceneo poprzez rejestrację. Jest ono konieczne do realizacji zawartej pomiędzy Ceneo a kontrahentem umowy.

Zakres Danych Osobowych	Adres e-mail, Nazwa firmy, NIP, REGON, Adres do korespondencji, Adres siedziby, telefon, nr rachunku bankowego
Okres Przechowywania	- do końca roku kalendarzowego, w którym mija 6 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi; - do końca roku kalendarzowego, w którym mijają 3 lata od momentu ostatniej aktywności w przypadku kontrahentów, którzy rozpoczęli proces przystąpienia do Ceneo.pl ale nie rozpoczęli współpracy.
Podstawa Prawna	Wskazane dane będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa - art 6 ust. 1 lit. b RODO

Obsługa użytkownika i formularz kontaktowy

W celu obsługi klientów Ceneo.pl udostępnia formularz kontaktowy w ramach Serwisu Ceneo, do korespondencji wykorzystywany jest system e-mailingowy. Dane są przetwarzane w celu realizacji zgłoszeń Użytkowników oraz Kontrahentów.

Zakres Danych Osobowych	adres e-mail, Imię, Nazwisko
Okres Przechowywania	do końca roku kalendarzowego, w którym mija 6 lat od momentu ostatniej komunikacji z klientem
Podstawa Prawna	Wskazane dane będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa - art 6 ust. 1 lit. f RODO

Program Zaufanych Opinii – zakupy w sklepie kontrahenta

Program Zaufanych Opinii to darmowe wyróżnienie sklepu internetowego w postaci oceny i specjalnego oznaczenia przy Twojej marce, które buduje zaufanie wśród przyszłych klientów. Ocena opierana jest na podstawie ankiet wysyłanych do klientów, którzy zrealizowali zakupy w Twoim sklepie. Każdy komentarz jest na bieżąco kontrolowany pod kątem zgodności z regulaminem, a opinie niespełniające kryteriów są odpowiednio procesowane. Program Zaufanych Opinii posiada odrębny regulamin regulujący jego funkcjonowanie. Informacje zbierane są w celu weryfikacji opinii potwierdzonych zakupem.

Zakres Danych Osobowych	adres e-mail, identyfikatory elektroniczne (np. adres IP)	Okres Przechowywania	do końca roku kalendarzowego, w którym mija 6 lat od momentu zakończenia współpracy ze sklepem
--------------------------------	---	-----------------------------	--

Podstawa Prawna	Wskazane dane będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa - art 6 ust. 1 lit. b RODO
------------------------	---

Weryfikacja kontrahentów

Ceneo.pl dokłada wszelkich starań by każdy Kontrahent spełniał wymagania art. 5 Regulaminu Współpracy z Serwisem Ceneo.

Zakres Danych Osobowych	NIP, Regon, imię, nazwisko (właścicieli), identyfikatory cyfrowe (np. IP), adres e-mail, adres siedziby, adres korespondencyjny
Okres Przechowywania	do końca roku kalendarzowego, w którym mija 6 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi,

Podstawa Prawna	Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 21 ust. 1
------------------------	--

Monitoring nadużyć

Jest to ciągły proces, który zapewnia, że wszyscy Kontrahenci przestrzegają regulaminów Serwisu Ceneo. Proces ten chroni przed oszustwami internetowymi zarówno Użytkowników jak i Kontrahentów.

Zakres Danych Osobowych	adres e-mail, nickname, imię, nazwisko, adres do korespondencji, NIP, identyfikatory cyfrowe (np. adres IP)
Okres Przechowywania	do końca roku kalendarzowego, w którym mija 6 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi,
Podstawa prawna	Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 21 ust. 1 UŚUDE

Newsletter

Częścią usługi podstawowej Serwisu Ceneo jest wskazany w punkcie 3.7 Regulaminu newsletter. W jego ramach przekazywane są informacje o promocjach, rabatach, nowych funkcjonalnościach lub atrakcyjnych usługach oraz akcjach promocyjnych, których Ceneo.pl jest organizatorem.

Zakres Danych Osobowych	adres e-mail, imię, nazwisko, identyfikatory cyfrowe (np. adres IP)
Okres Przechowywania	do momentu rozwiązania umowy z Ceneo.pl sp. Zo.o.
Podstawa prawna	Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit.b RODO oraz 6 ust. 1 lit.f RODO